

# Régénération des listes de diffusion automatiques

Auteur : *Sylvain Godmé* – octobre 2014

Ce document est sous licence Creative Commons "Paternité-Pas d'Utilisation Commerciale-Partage des Conditions Initiales à l'Identique 3.0 France " dont les conditions sont précisées à l'adresse : <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>.

Merci à Joël Cuissinat (eole) pour son aide précieuse, sans qui je n'aurais pas pu régénérer ces listes et écrire la présente contribution.

## I. Position du problème

Suite à la discussion ayant eu lieu sur la liste scribe (<http://eole.orion.education.fr/listes/arc/scribe/2014-09/msg00073.html>), j'indique ici les symptômes et le remède lorsqu'on se retrouve dans un cas comme celui que nous avons rencontré au Collège Léonard de Vinci (51).

Symptômes : certaines listes de diffusion automatiques ne fonctionnent pas ; lorsqu'on tente d'envoyer (avec roundcube par exemple) un email sur ces listes, on reçoit un message « Mail delivery failed : returning message to sender » avec une indication « Unroutable address ».

## II. Recherche de solution : analyse des pistes

### 1. Dans l'EAD

Pour une liste de diffusion (automatique : parmi celles associées à des groupes), il faut commencer par vérifier si le groupe correspondant existe bien dans l'EAD.

En principe, on retrouve le nom du groupe, le nom de la liste de diffusion associée, et les membres du groupe (qui sont les bons). Donc l'adresse existe bien (trace dans l'EAD), mais ce n'est pas routable : un problème avec SYMPA ?

### 2. Dans l'interface SYMPA

Les adresses en question appartiennent au domaine restreint, on cherche donc dans l'interface correspondante de SYMPA : on constate que les listes qui posent problème ne sont pas présentes dans leur catégorie (matières, classes, niveaux, équipes pédagogiques,...). Le problème vient bien de là...

### 3. Dans l'arborescence des fichiers sur scribe

SYMPA conserve les informations sur ses listes de diffusion dans `/var/lib/sympa/expl`, dans lequel il y a un dossier par domaine de messagerie suivant la configuration. Sur le domaine restreint qui nous intéresse, le dossier est « `i-$domaine_messagerie_etab` ».

Dans ce dossier, on peut trouver toutes les listes de diffusion créées (automatiquement ou manuellement) : un sous-dossier par liste.

=> Les listes posant problème n'ont pas de sous-dossier à leur nom ! (Confirmation du problème constaté dans l'interface SYMPA).

## Quand on regarde dans /var/lib/sympa/expl/

```
root@scribe:~# ll /var/lib/sympa/expl/
total 12
drwxrwx--x  3 sympas sympas 4096 2014-06-19 11:13 ./
drwxrwx--x  6 sympas sympas 4096 2014-06-10 09:25 ../
drwxr-xr-x 18 sympas sympas 4096 2014-09-25 10:31 i-clg-witry.ac-reims.fr/
root@scribe:~# ll /var/lib/sympa/expl/i-clg-witry.ac-reims.fr/
total 72
drwxr-xr-x 18 sympas sympas 4096 2014-09-25 10:31 ./
drwxrwx--x  3 sympas sympas 4096 2014-06-19 11:13 ../
drwxr-xr-x  2 sympas sympas 4096 2014-08-29 11:49 33esp/
drwxr-xr-x  2 sympas sympas 4096 2014-08-29 11:49 34esp/
drwxr-xr-x  2 sympas sympas 4096 2014-08-29 11:49 3alld/
drwxr-xr-x  2 sympas sympas 4096 2014-08-29 11:49 434alld/
drwxr-xr-x  2 sympas sympas 4096 2014-08-29 11:49 434esp/
drwxr-xr-x  2 sympas sympas 4096 2014-08-29 11:49 53alld/
drwxr-xr-x  2 sympas sympas 4096 2014-08-29 11:49 54alld/
drwxr-xr-x  2 sympas sympas 4096 2014-08-29 11:49 634nbil/
drwxr-xr-x  3 sympas sympas 4096 2014-06-24 14:39 administratifs/
drwxr-xr-x  2 sympas sympas 4096 2014-09-25 10:29 classe-test/
drwxr-xr-x  3 sympas sympas 4096 2014-09-10 23:22 eleves/
drwxr-xr-x  2 sympas sympas 4096 2014-09-25 10:33 essai/
drwxr-xr-x  3 sympas sympas 4096 2014-09-22 18:13 hi-ge/
drwxr-xr-x  3 sympas sympas 4096 2014-09-22 19:28 professeurs/
drwxr-xr-x  2 sympas sympas 4096 2014-09-21 18:39 profs-classe-test/
drwxr-xr-x  2 sympas sympas 4096 2014-09-21 18:39 resp-classe-test/
```

On voit bien que les listes posant problème n'y sont pas....

On voit aussi que les listes créées pour test manuellement dans l'EAD sont bien là : classe-test, profs-classe-test (suite à la création manuelle de la classe "classe-test"), essai...

DONC il y a eu un problème lors de l'importation. Les listes automatiques n'ont pas été créées normalement (pour une raison qui reste et restera inconnue...)

## 4. Dans les logs

Comme le problème est visible lors de l'envoi d'un message sur une telle liste, on regarde d'abord dans les logs exim :

### /var/log/rsyslog/local/exim/exim.info.log

```
ep 25 11:00:02 scribe exim[19641]: 2014-09-25 11:00:02 1XX4uA-00056n-4E <= www-data@vinci.priv
U=www-data P=local S=768
Sep 25 11:00:02 scribe exim[19645]: 2014-09-25 11:00:02 1XX4uA-00056n-4E => www-data <www-
data@vinci.priv> R=local_user T=maildir_spool
Sep 25 11:00:02 scribe exim[19645]: 2014-09-25 11:00:02 1XX4uA-00056n-4E Completed
Sep 25 11:05:58 scribe exim[20236]: 2014-09-25 11:05:58 1XX4zm-0005GO-BZ Classified as ham (score
-1.0)
Sep 25 11:05:58 scribe exim[20236]: 2014-09-25 11:05:58 1XX4zm-0005GO-BZ <= sgodme@clg-witry.ac-
reims.fr H=(ent.clg-witry.ac-reims.fr) [127.0.0.1] P=esmtp S=844
id=57e86960fa0a6cdce85c4b668e36fe7f@clg-witry.ac-reims.fr
Sep 25 11:05:59 scribe exim[20269]: 2014-09-25 11:05:59 1XX4zm-0005GO-BZ ** profs-c31@i-clg-
witry.ac-reims.fr: Unrouteable address
Sep 25 11:05:59 scribe exim[20275]: 2014-09-25 11:05:59 1XX4zv-0005H1-BA <= <> R=1XX4zm-0005GO-BZ
U=Debian-exim P=local S=1710
```

=> C'est le même message qui apparaît dans roundcube (« Mail delivery failed : returning message to sender ») avec une indication « Unroutable address »).

## 5. Autres vérifications

En suivant les indication de la page <http://coleng.ac-dijon.fr/documentations/2.3/partielles/HTML/ModuleScribe/co/04-log.html>

a) Droits sur /var/lib/sympa : OK

```

root@scribe:~# ll /var/lib/sympa
total 24
drwxrwx--x 6 sympy sympy 4096 2014-06-10 09:25 ./
drwxr-xr-x 66 root root 4096 2014-07-04 15:21 ../
drwxrwx--x 3 sympy sympy 4096 2014-06-19 11:13 expl/
drwxrwx--x 2 sympy sympy 4096 2010-03-04 02:46 static_content/
drwxrwx--x 6 sympy sympy 4096 2014-09-22 18:14 wwsarchive/
drwxrwx--x 2 sympy sympy 4096 2010-03-04 02:46 x509-user-certs/

```

b) sticky bit : OK

```

root@scribe:~# ll /usr/lib/cgi-bin/sympa/wwsympa.fcgi
-rwsr-sr-x 1 sympy sympy 632393 2010-03-04 02:46 /usr/lib/cgi-bin/sympa/wwsympa.fcgi*

```

c) contenu de `/etc/mail/sympa.aliases` : la liste (et beaucoup d'autres) n'y est pas :

```

root@scribe:~# cat /etc/mail/sympa.aliases
## List aliases used for the sympy mailing-list manager
professeurs: "|usr/lib/sympy/bin/queue professeurs@i-clg-witry.ac-reims.fr"
professeurs-request: "|usr/lib/sympy/bin/queue professeurs-request@i-clg-witry.ac-reims.fr"
professeurs-editor: "|usr/lib/sympy/bin/queue professeurs-editor@i-clg-witry.ac-reims.fr"
professeurs-owner: "|usr/lib/sympy/bin/bouncequeue professeurs@i-clg-witry.ac-reims.fr"
eleves: "|usr/lib/sympy/bin/queue eleves@i-clg-witry.ac-reims.fr"
eleves-request: "|usr/lib/sympy/bin/queue eleves-request@i-clg-witry.ac-reims.fr"
eleves-editor: "|usr/lib/sympy/bin/queue eleves-editor@i-clg-witry.ac-reims.fr"
eleves-owner: "|usr/lib/sympy/bin/bouncequeue eleves@i-clg-witry.ac-reims.fr"
administratifs: "|usr/lib/sympy/bin/queue administratifs@i-clg-witry.ac-reims.fr"
administratifs-request: "|usr/lib/sympy/bin/queue administratifs-request@i-clg-witry.ac-reims.fr"
administratifs-editor: "|usr/lib/sympy/bin/queue administratifs-editor@i-clg-witry.ac-reims.fr"
administratifs-owner: "|usr/lib/sympy/bin/bouncequeue administratifs@i-clg-witry.ac-reims.fr"
sympy: "|usr/lib/sympy/bin/queue sympy"
hi-ge: "|usr/lib/sympy/bin/queue hi-ge@i-clg-witry.ac-reims.fr"
hi-ge-request: "|usr/lib/sympy/bin/queue hi-ge-request@i-clg-witry.ac-reims.fr"
hi-ge-editor: "|usr/lib/sympy/bin/queue hi-ge-editor@i-clg-witry.ac-reims.fr"
hi-ge-owner: "|usr/lib/sympy/bin/bouncequeue hi-ge@i-clg-witry.ac-reims.fr"
634nbil: "|usr/lib/sympy/bin/queue 634nbil@i-clg-witry.ac-reims.fr"
634nbil-request: "|usr/lib/sympy/bin/queue 634nbil-request@i-clg-witry.ac-reims.fr"
634nbil-editor: "|usr/lib/sympy/bin/queue 634nbil-editor@i-clg-witry.ac-reims.fr"
634nbil-owner: "|usr/lib/sympy/bin/bouncequeue 634nbil@i-clg-witry.ac-reims.fr"
53alld: "|usr/lib/sympy/bin/queue 53alld@i-clg-witry.ac-reims.fr"
53alld-request: "|usr/lib/sympy/bin/queue 53alld-request@i-clg-witry.ac-reims.fr"
53alld-editor: "|usr/lib/sympy/bin/queue 53alld-editor@i-clg-witry.ac-reims.fr"
53alld-owner: "|usr/lib/sympy/bin/bouncequeue 53alld@i-clg-witry.ac-reims.fr"
54alld: "|usr/lib/sympy/bin/queue 54alld@i-clg-witry.ac-reims.fr"
54alld-request: "|usr/lib/sympy/bin/queue 54alld-request@i-clg-witry.ac-reims.fr"
54alld-editor: "|usr/lib/sympy/bin/queue 54alld-editor@i-clg-witry.ac-reims.fr"
54alld-owner: "|usr/lib/sympy/bin/bouncequeue 54alld@i-clg-witry.ac-reims.fr"
434alld: "|usr/lib/sympy/bin/queue 434alld@i-clg-witry.ac-reims.fr"
434alld-request: "|usr/lib/sympy/bin/queue 434alld-request@i-clg-witry.ac-reims.fr"
434alld-editor: "|usr/lib/sympy/bin/queue 434alld-editor@i-clg-witry.ac-reims.fr"
434alld-owner: "|usr/lib/sympy/bin/bouncequeue 434alld@i-clg-witry.ac-reims.fr"
434esp: "|usr/lib/sympy/bin/queue 434esp@i-clg-witry.ac-reims.fr"
434esp-request: "|usr/lib/sympy/bin/queue 434esp-request@i-clg-witry.ac-reims.fr"
434esp-editor: "|usr/lib/sympy/bin/queue 434esp-editor@i-clg-witry.ac-reims.fr"
434esp-owner: "|usr/lib/sympy/bin/bouncequeue 434esp@i-clg-witry.ac-reims.fr"
3alld: "|usr/lib/sympy/bin/queue 3alld@i-clg-witry.ac-reims.fr"
3alld-request: "|usr/lib/sympy/bin/queue 3alld-request@i-clg-witry.ac-reims.fr"
3alld-editor: "|usr/lib/sympy/bin/queue 3alld-editor@i-clg-witry.ac-reims.fr"
3alld-owner: "|usr/lib/sympy/bin/bouncequeue 3alld@i-clg-witry.ac-reims.fr"
33esp: "|usr/lib/sympy/bin/queue 33esp@i-clg-witry.ac-reims.fr"
33esp-request: "|usr/lib/sympy/bin/queue 33esp-request@i-clg-witry.ac-reims.fr"
33esp-editor: "|usr/lib/sympy/bin/queue 33esp-editor@i-clg-witry.ac-reims.fr"
33esp-owner: "|usr/lib/sympy/bin/bouncequeue 33esp@i-clg-witry.ac-reims.fr"
34esp: "|usr/lib/sympy/bin/queue 34esp@i-clg-witry.ac-reims.fr"
34esp-request: "|usr/lib/sympy/bin/queue 34esp-request@i-clg-witry.ac-reims.fr"
34esp-editor: "|usr/lib/sympy/bin/queue 34esp-editor@i-clg-witry.ac-reims.fr"
34esp-owner: "|usr/lib/sympy/bin/bouncequeue 34esp@i-clg-witry.ac-reims.fr"
classe-test: "|usr/lib/sympy/bin/queue classe-test@i-clg-witry.ac-reims.fr"
classe-test-request: "|usr/lib/sympy/bin/queue classe-test-request@i-clg-witry.ac-reims.fr"
classe-test-editor: "|usr/lib/sympy/bin/queue classe-test-editor@i-clg-witry.ac-reims.fr"
classe-test-owner: "|usr/lib/sympy/bin/bouncequeue classe-test@i-clg-witry.ac-reims.fr"

```

```

profs-classe-test: "|/usr/lib/sympa/bin/queue profs-classe-test@i-clg-witry.ac-reims.fr"
profs-classe-test-request: "|/usr/lib/sympa/bin/queue profs-classe-test-request@i-clg-witry.ac-reims.fr"
profs-classe-test-editor: "|/usr/lib/sympa/bin/queue profs-classe-test-editor@i-clg-witry.ac-reims.fr"
profs-classe-test-owner: "|/usr/lib/sympa/bin/bouncequeue profs-classe-test@i-clg-witry.ac-reims.fr"
resp-classe-test: "|/usr/lib/sympa/bin/queue resp-classe-test@i-clg-witry.ac-reims.fr"
resp-classe-test-request: "|/usr/lib/sympa/bin/queue resp-classe-test-request@i-clg-witry.ac-reims.fr"
resp-classe-test-editor: "|/usr/lib/sympa/bin/queue resp-classe-test-editor@i-clg-witry.ac-reims.fr"
resp-classe-test-owner: "|/usr/lib/sympa/bin/bouncequeue resp-classe-test@i-clg-witry.ac-reims.fr"
essai: "|/usr/lib/sympa/bin/queue essai@i-clg-witry.ac-reims.fr"
essai-request: "|/usr/lib/sympa/bin/queue essai-request@i-clg-witry.ac-reims.fr"
essai-editor: "|/usr/lib/sympa/bin/queue essai-editor@i-clg-witry.ac-reims.fr"
essai-owner: "|/usr/lib/sympa/bin/bouncequeue essai@i-clg-witry.ac-reims.fr"

```

d) les services tournent bien :

```

root@scribe:~# ps -edf | grep sympa
sympa      7119      1  0  06:36 ?        00:00:01 /usr/bin/perl /usr/lib/sympa/bin/sympa.pl
sympa      7132      1  0  06:36 ?        00:00:00 /usr/bin/perl /usr/lib/sympa/bin/archived.pl
sympa      7144      1  0  06:36 ?        00:00:03 /usr/bin/perl /usr/lib/sympa/bin/task\_manager.pl
sympa      7156      1  0  06:36 ?        00:00:00 /usr/bin/perl /usr/lib/sympa/bin/bounced.pl
root       21452 19959  0  11:21 pts/0    00:00:00 grep --color=auto sympa
sympa      23810  6912  0  10:21 ?        00:00:02 /usr/bin/perl -U /dev/fd/100//usr/lib/cgi-bin/sympa/wwsympa.fcgi

```

### III. La solution : scripts de régénération

Il suffit d'exécuter ces 3 scripts :

- `/usr/share/eole/backend/regen_maillist.py` (re-génération des répertoires de configuration des listes de diffusion correspondant aux groupes ldap) ;
- Si les listes de responsables par classes sont absentes, on peut les régénérer avec le script `/usr/share/eole/backend/regen_resp_maillist.py` :

```

#!/usr/bin/env python
from scribe.eolegroup import Group
grp = Group()
for classe in grp.get_groups(_type='Classe'):
    print "Traitement de la classe :", classe
    grp._add_resp_maillist(classe, domaine='restreint')

```

Pour rappel, la liste de diffusion globale des responsables peut être créée en suivant les indications du document « Creation-liste-responsable.odt ».

- `/usr/share/eole/backend/regenalias.sh` (re-génération des alias Exim pour sympa).

Les listes sont alors récupérées (on les retrouve dans l'interface SYMPA et dans `/var/lib/sympa/expl/i-$domaine_messagerie_etab`) et à nouveau fonctionnelles !

Remarque : Pour que les listes soient fonctionnelles, il faut attendre le temps (max 2 heures) que le daemon task manager de SYMPA puisse faire un `sync_include()` qui permettra de synchroniser la liste des membres de chaque liste avec l'annuaire en fonction des indications figurant dans le fichier « config » de la liste correspondante (Vous devriez voir ce `sync_include()` dans `/var/log/rsyslog/local/sympa/sympa.notice.log`).