

# Pas d'accès à la messagerie pour certains responsables après une migration 2.2 vers 2.3 : solution possible

Auteur : *Sylvain Godmé* – octobre 2014

Ce document est sous licence Creative Commons "Paternité-Pas d'Utilisation Commerciale-Partage des Conditions Initiales à l'Identique 3.0 France" dont les conditions sont précisées à l'adresse : <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>.

Merci à Joël Cuissinat (eole) pour ses indications précieuses, qui m'ont permis de m'éclairer sur la procédure de migration, et qui m'a fourni les scripts « kivonbien ».

## I. Position du problème

Certains parents (assez nombreux) nous signalent une impossibilité de se connecter dans roundcube (Message « IMAP LOGIN FAILED »).

Selon les indications de la page [http://eoleng.ac-dijon.fr/documentations/2.3/partielles/HTML/ModuleScribe/co/95-questionsFrequentes\\_3.html#ueN151](http://eoleng.ac-dijon.fr/documentations/2.3/partielles/HTML/ModuleScribe/co/95-questionsFrequentes_3.html#ueN151) :

- J'ai vérifié dans l'EAD : ils ont pourtant tous une boîte locale dans le domaine restreint !
- **Mais ils n'ont pas de /home/mail** : il suffit d'envoyer un courriel à l'utilisateur pour créer les répertoires associés à sa messagerie.... Effectivement ça marche, mais PROBLEME ! Combien de parents sont concernés ? On ne va pas envoyer un mail individuel à chaque parent ! Ceci nous renvoie à la nécessité d'avoir une liste de messagerie globale pour les responsables qui, à l'heure où j'écris ces lignes, n'est pas encore une fonctionnalité disponible dans scribe (de façon automatique).  
Même si ça marche avec la liste de diffusion globale des responsables qui sera décrite plus loin, cela n'est pas sans effet de bord (risque de saturation de la partition /var) comme on le verra.

## II. Origine probable du problème

En ce qui concerne le Collège Léonard De Vinci (51), ce problème fait suite à la migration de notre scribe 2.2 en 2.3, au cours de laquelle, pour autant que je m'en souvienne, nous avons eu des problèmes dans la copie du /home (ce qui vient de m'être confirmé par la personne qui avait fait cette migration).

Je pensais donc qu'à cette occasion, une partie du /home/mail n'a pas été recopiée : en effet, il semble que le problème décrit concerne uniquement les responsables déjà sur le scribe 2.2, mais que les nouveaux responsables de cette année (scribe 2.3), ont bien eu la création de leur /home/mail lors de l'importation en début d'année scolaire. Au cours de l'étude faite ci-après, je me suis aperçu d'une gestion différente des dossiers mails des utilisateurs entre la version 2.2 et 2.3 de scribe. Ceci est pris en compte normalement dans le script de migration fourni par eole, ce qui montre bien que chez nous, la récupération du /home ne s'est pas faite avec ce script, comme me l'a confirmé la personne du RAIP51 qui s'est chargée de procéder à la migration : en effet, cette dernière a rencontré à cette occasion des problèmes d'encodage des caractères sur les noms de dossiers et fichiers migrés, qui l'ont contraint à revoir la migration du /home par un autre moyen que le script eole.

Par conséquent, les « anciens » responsables (ceux dont les comptes existait sur le scribe 2.2) n'ont pas eu de /home/mail créé pour eux ; dans la mesure où leur compte a été retrouvé lors de l'importation, les répertoires de messagerie n'ont donc logiquement pas été créés : ce sont ces responsables-là qui sont touchés par ce problème.

### III. Solution

Comme indiqué plus haut, il suffit d'envoyer un message à chacun de ces utilisateurs afin de créer les dossiers nécessaires au fonctionnement de leur messagerie. Vu les centaines de personnes concernées, il faut passer par une liste de diffusion globale pour les responsables qui n'existe pas encore nativement dans scribe. Voir le document « Creation-liste-responsables.odt » pour la création manuelle d'une telle liste (ce document reprend les indications de la demande <http://dev-eole.ac-dijon.fr/issues/6696>).

2 heures après la création de cette liste, envoyer un message sur cette liste pour résoudre le problème (on pourra vérifier dans les logs que cela fonctionne...), MAIS...

### IV. Nouveau problème potentiel

#### 1. De quoi s'agit-il ?

Les dossiers de messagerie manquant se sont bien créés, mais dans /var/mail (dont /var/spool/mail est un lien symbolique) !

Ceci veut dire que les BAL (Boîtes aux lettres) des responsables (a priori presque 2 fois plus nombreux que les élèves...) risquent fort à terme de saturer la partition /var !!

POURQUOI est-ce dans /var/mail ?? Est-ce à cause de la migration scribe 2.2 en 2.3 ?

Apparemment oui :

- Sur scribe 2.2 : les BAL des utilisateurs autres que les responsables (et invités ?) sont dans /home/UID\_FIRST\_LETTER/UID/MailDir/ et celles des responsables (et invités?) sont dans /var/spool/mail/UID ;
- Sur scribe 2.3 : Toutes les BAL sont dans /home/mail (/home/mail/UID + précisément) ;

Comme je l'ai dit, le script de migration fourni par eole tient compte de cette gestion différente des mails, de la façon suivante :

- La fonction saveldap2scribe() (<http://dev-eole.ac-dijon.fr/gitweb/gitweb.cgi?p=creole.git;a=blob;f=migration/migration23.sh;h=f0382dadf3e0c310767ba1148534cbea8072dac8;hb=refs/heads%29/migration#1437>) permet de mettre à jour l'attribut ldap mailDir
- la fonction savemail() (<http://dev-eole.ac-dijon.fr/gitweb/gitweb.cgi?p=creole.git;a=blob;f=migration/migration23.sh;h=f0382dadf3e0c310767ba1148534cbea8072dac8;hb=refs/heads/migration#1335>) remet bien le /var/spool/mail dans le /home/mail

Comme chez nous, la récupération du /home ne s'est pas faite avec le script de migration fourni par eole, ceci explique pourquoi cette « migration » des mails n'a pas été effective.

## 2. Que faudrait-il faire ?

Il faut trouver une parade à cela : faire en sorte que les /home/mail des ces utilisateurs soient recréés à partir de /var/mail (avec les bons droits) ; et supprimer les /var/mail recopiés pour ne pas encombrer inutilement l'espace disque.

Il doit y avoir une config de la messagerie quelque part qui fait que les dossiers /var/mail sont utilisés par défaut (quand le /home/mail n'existe pas ?) : je ne sais pas où pour le moment, mais je ne vais pas tarder à le découvrir...

## 3. Première solution testée

Pour valider la solution, je fais d'abord le test sur un utilisateur générique de type responsable

D'abord, voyons le cas d'un responsable ayant un /home/mail :

```
root@scribe:/home/mail/tm.responsable# ls -al
total 44
drwx-----  6 mail mail  4096 2014-10-03 10:00 .
drwxr-xr-x 757 mail mail 20480 2014-10-03 10:31 ..
drwx-----  2 mail root  4096 2014-10-03 10:00 courierimapkeywords
-rw-r--r--  1 mail root    60 2014-10-03 10:00 courierimapuidb
drwx-----  2 mail mail  4096 2014-10-03 10:00 cur
drwx-----  2 mail mail  4096 2014-10-04 07:26 new
drwx-----  2 mail mail  4096 2014-10-04 07:26 tmp
```

et celui d'un responsable n'ayant pas de /home/mail :

```
root@scribe:~# cd /var/spool/mail/tresponsable
root@scribe:/var/spool/mail/tresponsable# ls -al
total 56
drwx--S---  8 mail mail  4096 2014-10-04 07:36 .
drwxrwsr-x 600 root mail 20480 2014-10-04 07:26 ..
drwx-----  6 mail mail  4096 2014-10-04 07:36 .Brouillons
drwx-----  2 mail mail  4096 2014-10-04 07:30 courierimapkeywords
-rw-r--r--  1 mail mail   31 2014-10-04 07:36 courierimapsubscribed
-rw-r--r--  1 mail mail   59 2014-10-04 07:30 courierimapuidb
drwx--S---  2 mail mail  4096 2014-10-04 07:30 cur
drwx-----  6 mail mail  4096 2014-10-04 07:31 .Envoyes
drwx--S---  2 mail mail  4096 2014-10-04 07:30 new
drwx--S---  2 mail mail  4096 2014-10-04 07:36 tmp
```

### Le test

Pour l'utilisateur qui n'a pas de /home/mail/UID, je vais en créer un, mettre les bons droits et y recopier le /var/spool/mail/UID avant de supprimer ce dernier :

```
root@scribe:~# mkdir /home/mail/tresponsable
root@scribe:~# chown mail:mail /home/mail/tresponsable
root@scribe:~# chmod 700 /home/mail/tresponsable
root@scribe:~# cp -ar /var/spool/mail/tresponsable/. /home/mail/tresponsable
```

```
root@scribe:~# rm -rf /var/spool/mail/tresponsable
```

Mais ensuite, en lançant roundcube avec cet utilisateur : j'ai à nouveau IMAP LOGIN FAILED :

Dans `/var/log/rsyslog/local/imapd/imapd.err.log` :

```
Oct  5 10:39:20 scribe imapd: tresponsable@i-clg-witry.ac-reims.fr: No such file or directory
Oct  5 10:39:20 scribe imapd: tresponsable@i-clg-witry.ac-reims.fr: No such file or directory
Oct  5 10:39:33 scribe imapd: tresponsable@i-clg-witry.ac-reims.fr: No such file or directory
Oct  5 10:39:33 scribe imapd: tresponsable@i-clg-witry.ac-reims.fr: No such file or directory
```

et dans `/var/log/rsyslog/local/imapd/imapd.info.log` :

```
Oct  5 10:44:43 scribe imapd: chdir /var/spool/mail/tresponsable/: No such file or directory
Oct  5 10:44:43 scribe imapd: chdir /var/spool/mail/tresponsable/: No such file or directory
```

=> Donc imapd recherche encore l'ancien dossier mail de l'utilisateur (pourquoi ne recherche-t-il pas dans `/home/mail/UID` qui vient d'être créé??)

Comment faire pour rétablir l'accès (autrement que par l'envoi d'un mail à l'utilisateur, directement ou par liste de diffusion, ce qui va immanquablement recréer son `/var/spool/mail/...`) ?

### **La piste :**

N'ayant pas trouvé dans les fichiers de conf imapd l'endroit où est défini le chemin de recherche par défaut des BAL utilisateurs, je vais comparer les entrées de `tm.responsable` (celui qui a un `/home/mail/UID`) et de `tresponsable` (celui qui n'en a pas, mais qui a un `/var/spool/mail/UID`) :

```
ldapsearch -x uid=tresponsable
# extended LDIF
#
# LDAPv3
# base <o=gouv,c=fr> (default) with scope subtree
# filter: uid=tresponsable
# requesting: ALL
#
# tresponsable, local, responsables, utilisateurs, 0512014M, ac-reims, education,
gouv, fr
dn: uid=tresponsable,ou=local,ou=responsables,ou=utilisateurs,ou=0512014M,ou=ac-reims,ou=education,o=gouv,c=fr
uid: tresponsable
objectClass: inetOrgPerson
objectClass: responsable
objectClass: ENTPerson
objectClass: ENTAuxPersRelEleve
cn: test RESPONSABLE
sn: RESPONSABLE
givenName: test
displayName: test RESPONSABLE
gecos: test RESPONSABLE
LastUpdate: 20110429
```

```
ENTPersonLogin: responsable
ENTPersonJointure: ENT
ENTPersonProfils: responsable
ENTPersonNomPatro: RESPONSABLE
codecivilite: 1
ENTPersonSexe: M
personalTitle: M.
mailPerso:
mailDir: /var/spool/mail/responsable/
mailHost: localhost
mail: responsable@i-clg-witry.ac-reims.fr
```

```
# search result
search: 2
result: 0 Success
```

```
# numResponses: 2
# numEntries: 1
```

ET

```
root@scribe:/home/mail/tm.responsable# ldapsearch -x uid=tm.responsable
# extended LDIF
#
# LDAPv3
# base <o=gouv,c=fr> (default) with scope subtree
# filter: uid=tm.responsable
# requesting: ALL
#
# tm.responsable, local, responsables, utilisateurs, 0512014M, ac-reims, education, gouv, fr
dn: uid=tm.responsable,ou=local,ou=responsables,ou=utilisateurs,ou=0512014M,ou=ac-reims,ou=education,o=gouv,c=fr
uid: tm.responsable
objectClass: inetOrgPerson
objectClass: responsable
objectClass: ENTPerson
objectClass: ENTAuxPersRelEleve
cn: Test-Mail Responsable
sn: Responsable
givenName: Test-Mail
displayName: Test-Mail Responsable
gecos: Test-Mail Responsable
LastUpdate: 20141003
ENTPersonLogin: tm.responsable
```

```

ENTPersonJointure: ENT
ENTPersonProfils: responsable
ENTPersonNomPatro: Responsable
codecivilite: 1
ENTPersonSexe: M
personalTitle: M.
mailPerso:
mail: tm.responsable@i-clg-witry.ac-reims.fr
mailHost: localhost
mailDir: /home/mail/tm.responsable/

# search result
search: 2
result: 0 Success

# numResponses: 2
# numEntries: 1

```

=> Cela signifie que **c'est l'attribut ldap « mailDir » qui détermine le dossier qui est recherché par imapd lors de la tentative d'accès à la messagerie !**

#### 4. La solution définitive : un script « magique » (à développer)

*Dernière minute : ce script a été fourni par Joël (voir à la fin du document)*

Il faut donc créer les nouveaux mails\_dir, supprimer les anciens, et modifier l'attribut ldap correspondant en conséquence ; il faudrait scripter cela, ce qui nécessite des privilèges pour modifier un attribut ldap de l'annuaire...

Je ne sais pas le faire moi-même, mais voici le schéma (sûrement perfectible, je n'ai peut-être pas pensé à tout) à suivre pour développer ce script :

Pour chaque utilisateur dans l'annuaire ldap ayant un type de compte différent de professeur, élève ou administratif (donc responsable et invité ?) :

1. si son attribut ldap « mailDir » n'est pas /home/mail.UID :
  - enregistrer la valeur actuelle (\$ancien\_maildir)
  - modifier la valeur en /home/mail/UID et poursuivre en 2 ;
  - sinon ne rien faire (passer à l'utilisateur suivant) ;
2. s'il n'existe pas de /home/mail/UID :
  - s'il n'existe pas non plus de /var/spool/mail/UID
    - lui envoyer un mail « Ouverture de votre compte de messagerie »
    - passer à l'utilisateur suivant ;
  - sinon
    - mkdir /home/mail/UID
    - chown mail:mail /home/mail/UID
    - chmod 700 /home/mail/UID
    - et passer à l'étape 3
  - sinon par sécurité, tester l'existence de l'\$ancien\_maildir (/var/spool/mail/UID) et le supprimer s'il existe
    - passer à l'utilisateur suivant ;

3. recopier l'\$ancien\_maildir (/var/spool/mail/UID) dans /home/mail/UID ;  
`cp -ar /var/spool/mail/UID/. /home/mail/UID`
4. supprimer le /var/spool/mail/UID devenu inutile  
`rm -rf /var/spool/mail/UID ;`

Ce type de script permettrait de retrouver un fonctionnement normal, et d'éviter de contribuer à la saturation de la partition /var

## 5. Ce qu'il faut retenir de l'expérience de la migration 2.2 vers 2.3

Attention donc à la migration de 2.2 vers 2.3 : chez nous, la mise à jour de l'attribut « mailDir » ne s'est pas faite pour les responsables et invités (alors qu'elle a bien eu lieu pour les autres : élèves, professeurs, administratifs) ; de plus, dans la procédure de migration que nous avons suivi, si le /home a bien été recopié d'un scribe (2.2) à l'autre (2.3) – mais pas avec le script de migration fourni par eole –, il n'en a pas été de même pour /var/spool/mail, c'est pourquoi, ce dossier n'existant pas, les utilisateurs se trouvaient « interdits » d'accès IMAP. D'ailleurs, même si la mise à jour de l'attribut « mailDir » avait eu lieu, il aurait fallu aussi que le /var/spool/mail/UID soit recréé dans /home/mail/UID avec les bons droits...

Le script de migration de 2.2 en 2.3 et sa procédure doivent être respectés pour prendre en compte ce qui s'est passé chez nous et éviter que cela ne se produise chez d'autres :

Dans le paragraphe "Spécificités Scribe" de la page <http://dev-eole.ac-dijon.fr/projects/modules-eole/wiki/MigrationHorusScribe23>, on peut lire :

-----  
 Les données (/home)

Si vous choisissez de migrer vos données indépendamment du script, il faut savoir que :

- o les boîtes aux lettres des utilisateurs samba : /home/<l>/<login>/MailDir sont à déplacer vers /home/mail/<login>
- o les boîtes aux lettres des autres utilisateurs : /var/mail/<login> sont déplacées par le script vers /home/mail/<login>

**C'est maintenant clair : il ne faut pas recopier le /home du scribe 2.2 sur le scribe 2.3 sans utiliser le script de migration fourni par eole : celui garanti que la migration concernant les mails est correctement faite.**

S'il y a des dossiers /var/spool/mail/UID, après une migration du scribe, il faudra passer le script « magique » (~~qui n'existe pas encore : voir IV.4~~).

Joël m'a fourni ce script « magique » ! Le voici (move\_resp\_maildir.py) :

```
#!/usr/bin/env python
import os
from scribe.responsables import Responsable
resp = Responsable()
resp.ldap_admin.connect()
for r in resp._get_responsables(attrs=['uid', 'mailDir']):
    maildir = r.get('mailDir', [''])[0]
```

```
if maildir.startswith('/var'):
    uid = r['uid'][0]
    print "Correction de", uid
    new = '/home/mail/%s/' % uid
    resp._set_attr(uid, 'mailDir', new)
    os.system("mv %s %s" % (maildir[0:-1], new[0:-1]))
```

ça fonctionne super !

=> je n'ai plus de problème (les attributs mailDir ont été mis à jour dans l'annuaire, et les /var/spool/mail/uid ont été migrés dans des /home/mail/uid