

# FAQ des modules

EOLE 2.5



## EOLE 2.5

Version : révision : Avril 2018

Date : création : Mai 2015

Editeur : Pôle national de compétences Logiciels Libres

Auteur(s) : Équipe EOLE

Copyright : Documentation sous licence Creative Commons by-sa - EOLE  
(<http://eole.orion.education.fr>)

Licence : Cette documentation, rédigée par le Pôle national de compétences Logiciels Libres, est mise à disposition selon les termes de la licence :

**Creative Commons Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (CC BY-SA 3.0 FR)** : <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/fr/>.

### **Vous êtes libres :**

- de **reproduire, distribuer et communiquer** cette création au public ;
- de **modifier** cette création.

### **Selon les conditions suivantes :**

- **Attribution** : vous devez citer le nom de l'auteur original de la manière indiquée par l'auteur de l'œuvre ou le titulaire des droits qui vous confère cette autorisation (mais pas d'une manière qui suggérerait qu'ils vous soutiennent ou approuvent votre utilisation de l'œuvre) ;
- **Partage des Conditions Initiales à l'Identique** : si vous modifiez, transformez ou adaptez cette création, vous n'avez le droit de distribuer la création qui en résulte que sous un contrat identique à celui-ci.

À chaque réutilisation ou distribution de cette création, vous devez faire apparaître clairement au public les conditions contractuelles de sa mise à disposition. La meilleure manière de les indiquer est un lien vers cette page web.

Chacune de ces conditions peut être levée si vous obtenez l'autorisation du titulaire des droits sur cette œuvre.

Rien dans ce contrat ne diminue ou ne restreint le droit moral de l'auteur ou des auteurs.

Cette documentation est basée sur une réalisation du Pôle national de compétences Logiciels Libres. Les documents d'origines sont disponibles sur le site.

EOLE est un projet libre (Licence GPL).

Il est développé par le Pôle national de compétences Logiciels Libres du ministère de l'Éducation nationale, rattaché à la Direction des Systèmes d'Information de l'académie de Dijon (DSI).

Pour toute information concernant ce projet vous pouvez nous joindre :

- Par courrier électronique : [eole@ac-dijon.fr](mailto:eole@ac-dijon.fr)
- Par FAX : 03-80-44-88-10
- Par courrier : EOLE-DSI - 2G, rue du Général Delaborde - 21000 DIJON
- Le site du Pôle national de compétences Logiciels Libres : <http://eole.orion.education.fr>

# Table des matières

<b>Chapitre 1</b> - Questions fréquentes communes aux modules .....	4
<b>Chapitre 2</b> - Questions fréquentes propres au module Amon .....	22
<b>Chapitre 3</b> - Questions fréquentes propres au module Horus .....	24
<b>Chapitre 4</b> - Questions fréquentes propres au module Scribe .....	34
<b>Chapitre 5</b> - Questions fréquentes propres au module Sphynx .....	44
<b>Chapitre 6</b> - Questions fréquentes propres au module Zéphir .....	45
<b>Chapitre 7</b> - Questions fréquentes propres aux sauvegardes .....	48
Glossaire .....	54

# Chapitre 1

## Questions fréquentes communes aux modules

### Accéder aux partitions du module depuis un Live Linux

Lorsqu'on a recours à un live CD ou USB, il n'est pas possible d'accéder directement aux partitions.

```
1 # mkdir /media/partition
2 # mount /dev/sda2 /media/partition
3 mount: type inconnu de système de fichiers 'LVM2_member'
```

#### 💡 Installer LVM et procéder au montage

Sur des Linux Live ne gérant pas par défaut les volumes logiques il faut installer le paquet LVM :

```
# apt-get install lvm2
```

Afficher les groupes de volumes :

```
1 # vgscan
2 Reading all physical volumes. This may take a while...
3 Found volume group "eolebase-vg" using metadata type lvm2
```

Changer les attributs d'un groupe de volumes spécifiques

```
1 # vgchange -a y eolebase-vg
2 4 logical volume(s) in volume group "eolebase-vg" now active
```

2 méthodes pour lister les volumes logiques

```
1 # ll /dev/mapper/
2 total 0
3 drwxr-xr-x  2 root root    160 févr.  8 11:53 ./
4 drwxr-xr-x 19 root root   4460 févr.  8 11:53 ../
5 crw-----  1 root root 10, 236 févr.  8 11:53 control
6 lrwxrwxrwx  1 root root     7 févr.  8 11:53 eolebase--vg-home ->
  ../dm-4
7 lrwxrwxrwx  1 root root     7 févr.  8 11:53 eolebase--vg-root ->
  ../dm-0
8 lrwxrwxrwx  1 root root     7 févr.  8 11:53 eolebase--vg-swap_1 ->
  ../dm-1
9 lrwxrwxrwx  1 root root     7 févr.  8 11:53 eolebase--vg-tmp -> ../dm-2
10 lrwxrwxrwx  1 root root     7 févr.  8 11:53 eolebase--vg-var -> ../dm-3
```

ou

```
1 # lvs
2 --- Logical volume ---
3 LV Path                /dev/eolebase-vg/swap_1
4 LV Name                 swap_1
5 VG Name                 eolebase-vg
6 LV UUID                 OO47WX-fpNm-5Ydq-9fSF-8rXN-iPYP-T3rCmm
7 LV Write Access        read/write
8 LV Creation host, time eolebase, 2017-02-06 21:48:52 +0100
9 LV Status               available
10 # open                 2
11 LV Size                 1,09 GiB
12 Current LE             280
```

```

13 Segments                1
14 Allocation              inherit
15 Read ahead sectors     auto
16 - currently set to    256
17 Block device           252:1
18 [...]

```

Montage de la partition :

```
# mount /dev/mapper/eolebase--vg-root /media/partition
```

## Ajouter de l'espace disque à un volume LVM

Sur le nouveau périphérique physique, créer une partition de type Linux LVM (8E), avec `cfdisk` par exemple.

La nouvelle partition s'appelle par exemple `/dev/sdb1` et peut être ajoutée au volume, par exemple pour agrandir `/var`.



Après avoir créé la nouvelle partition `/dev/sdb1` il peut être nécessaire de redémarrer le serveur pour la faire prendre en compte par le système.

### Démonter la partition

Pour démonter la partition

```
# umount /var
```

### Créer un volume physique

Créer un volume physique avec la nouvelle partition :

```
# pvcreate /dev/sdb1
```

### Quel est le groupe de volumes

Rechercher dans quel groupe de volumes (VG Name) se trouve le volume logique `/var` :

```

1 root@scribe:/dev/mapper# lvs /dev/scribe-vg/var
2 --- Logical volume ---
3 LV Path                /dev/scribe-vg/var
4 LV Name                var
5 VG Name                scribe-vg
6 LV UUID                N4dHMU-htpz-AhEI-x5Ld-EvpM-ZFJX-M3LbHD
7 LV Write Access       read/write
8 LV Creation host, time scribe, 2017-01-16 19:17:09 +0100
9 LV Status              available
10 # open                 1
11 LV Size                8,35 GiB
12 Current LE            2138
13 Segments              1
14 Allocation            inherit
15 Read ahead sectors    auto
16 - currently set to    256
17 Block device          252:3
18
19 root@scribe:/dev/mapper#

```

Ajouter ce volume physique au groupe de volumes contenant le volume logique `/var`, ici `scribe-vg` :

```
# vgextend scribe-vg /dev/sdb1
```

## Agrandir le volume logique

Agrandir le volume logique correspondant à `/var` avec le nouvel espace libre :

```
# lvextend -l +100%FREE /dev/scribe-vg/var
```

```
# e2fsck -f /dev/scribe-vg/var
```

```
# resize2fs /dev/scribe-vg/var
```

## Redimensionner un volume LVM

Sur un serveur où une partition est saturée.

```
1 root@scribe:~# df -h
2 Sys. de fichiers          Taille Utilisé Dispo Uti% Monté sur
3 udev                     1,5G      0 1,5G   0% /dev
4 tmpfs                     301M      52M 250M  18% /run
5 /dev/mapper/scribe--vg-root 9,1G    2,6G 6,0G  30% /
6 tmpfs                     1,5G      28K 1,5G   1% /dev/shm
7 tmpfs                     5,0M      0 5,0M   0% /run/lock
8 tmpfs                     1,5G      0 1,5G   0% /sys/fs/cgroup
9 /dev/sda1                 687M    107M 531M  17% /boot
10 /dev/mapper/scribe--vg-tmp 1,8G    3,4M 1,7G   1% /tmp
11 /dev/mapper/scribe--vg-var 8,1G      8G 0,1G  99% /var
12 /dev/mapper/scribe--vg-home 18G    149M 18G   1% /home
13 tmpfs                     301M      0 301M   0% /run/user/0
14 root@scribe:~#
```

La partition `/var` est occupée à 99% alors que la partition `/home`, est occupée à 1%.

Réduire la partition `/home` de 1Go permet d'ajouter d'ajouter 1Go à `/var`.

Pour démonter le périphérique :

```
root@scribe:~# umount /home
```

Si le périphérique est occupé, la commande `lsof` renvoie les programmes utilisant la partition :

```
# lsof | grep home
```

Il faut alors arrêter les services concernés puis démonter la partition.

## Vérifier le support

Pour vérifier le support, lancer la commande :

```
# fsck -f /dev/mapper/scribe--vg-home
```

## Diminuer la taille de la première partition

Réduire le système de fichiers :

```
# resize2fs -p /dev/scribe-vg/home 1G
```

Réduire la partition logique :

```
# lvresize -L-1G /dev/scribe-vg/home
```

Vérifier l'intégrité du système du système de fichiers :

```
# e2fsck -f /dev/scribe-vg/home
```

## Vérifier l'espace libéré

Pour vérifier que l'espace a bien été libéré il faut utiliser la commande `vgdisplay` :

```
# vgdisplay
1 root@scribe:~# vgdisplay
2 --- Volume group ---
3 VG Name          scribe-vg
4 System ID
5 Format           lvm2
6 Metadata Areas   1
7 Metadata Sequence No 6
8 VG Access        read/write
9 VG Status        resizable
10 MAX LV          0
11 Cur LV          5
12 Open LV         5
13 Max PV          0
14 Cur PV          1
15 Act PV          1
16 VG Size         39,30 GiB
17 PE Size         4,00 MiB
18 Total PE        10060
19 Alloc PE / Size 10060 / 39,30 GiB
20 Free PE / Size  0 / 0
21 VG UUID         hcuPgd-tSEe-xu20-Q3XP-hrwU-5qfU-41Fkf3
22
23 root@scribe:~#
```

La ligne `Free PE / Size` affiche l'espace libre.

## Agrandir la taille de la deuxième partition

Les agrandissements peuvent se faire à chaud, ce qui est recommandé si la partition contient les commandes.

Vérifier l'intégrité du système du système de fichiers :

```
# e2fsck -f /dev/scribe-vg/var
```

Agrandir la partition logique :

```
# lvresize -L+1G /dev/scribe-vg/var
```

Étendre le système de fichiers (sans option le système de fichiers prend toute la place possible) :

```
# resize2fs /dev/scribe-vg/var
```

## Remonter le périphérique

Procéder au montage du périphérique avec la commande `mount` :

```
# mount /var/home
```

Pensez à redémarrer les services qui ont précédemment été arrêtés.

## CAS Authentication failed !

Le message **CAS Authentication failed ! You were not authenticated.** (ou **Authentification CAS infructueuse ! Vous n'avez pas été authentifié(e).**) peut apparaître si des modifications ont été faites dans l'interface de configuration.

### 💡 Les paramètres constituant un certificat ont été modifiés récemment dans l'interface de configuration du module

La modification, dans l'interface de configuration du module, de l'un des paramètres constituant un certificat (nom de établissement, numéro RNE, etc...) suivie d'une reconfiguration du module ne régénère pas les certificats. Un message explicite le signale lors de l'étape de reconfiguration.

Après changement des paramètres il est nécessaire de supprimer le certificat :

```
# rm -f /etc/ssl/certs/eole.crt
```

puis lancer la reconfiguration du module :

```
# reconfigure
```

Plutôt qu'une suppression, il est possible d'utiliser la commande `gen_certif.py` avec l'option `-f` pour forcer la régénération (cependant, il faut que cette commande soit précédée d'une reconfiguration du module pour que les templates de configuration des certificats soient à jour).

```
# reconfigure
```

`# /usr/share/creole/gen_certif.py -f ou # /usr/share/creole/gen_certif.py -f nom_du_certificat` pour la régénération d'un certificat en particulier.

```
# reconfigure
```

### 💡 Vous avez ajouté un nom DNS alternatif ou une adresse IP alternative sur le serveur

Il faut ajouter le nom alternatif ou l'adresse IP alternative dans le certificats pour que le certificat le prenne en compte. Pour cela dans l'onglet **Certifs-ssl** en mode expert il faut remplir les champs **Nom DNS alternatif du serveur** et/ou l'adresse **IP alternative du serveur**.

Le bouton **+** permet d'ajouter autant d'alternatives que vous voulez. Il faut ensuite **Valider le groupe** et enregistrer la configuration.

L'opération doit être suivie de la reconfiguration du module, cela va régénérer le certificat

```
/etc/ssl/certs/eole.crt
```

La modification, dans l'interface de configuration du module, de l'un des paramètres constituant un certificat (nom de établissement, numéro RNE, etc...) suivie d'une reconfiguration du module ne régénère pas les certificats. Un message explicite le signale lors de l'étape de reconfiguration.

Après changement des paramètres il est nécessaire de supprimer le certificat :

```
# rm -f /etc/ssl/certs/eole.crt
```

puis lancer la reconfiguration du module :

```
# reconfigure
```

Plutôt qu'une suppression, il est possible d'utiliser la commande `gen_certif.py` avec

l'option `-f` pour forcer la régénération (cependant, il faut que cette commande soit précédée d'une reconfiguration du module pour que les templates de configuration des certificats soient à jour).

```
# reconfigure
```

```
# /usr/share/creole/gen_certif.py -f ou #  
/usr/share/creole/gen_certif.py -f nom_du_certificat pour la régénération  
d'un certificat en particulier.
```

```
# reconfigure
```

## Attention, les adresses suivantes ne sont pas définies comme sujet du certificat...

### 💡 Les paramètres constituant un certificat ont été modifiés récemment dans l'interface de configuration du module

La modification, dans l'interface de configuration du module, de l'un des paramètres constituant un certificat (nom de établissement, numéro RNE, etc...) suivie d'une reconfiguration du module ne régénère pas les certificats. Un message explicite le signale lors de l'étape de reconfiguration.

Après changement des paramètres il est nécessaire de supprimer le certificat :

```
# rm -f /etc/ssl/certs/eole.crt
```

puis lancer la reconfiguration du module :

```
# reconfigure
```

Plutôt qu'une suppression, il est possible d'utiliser la commande `gen_certif.py` avec l'option `-f` pour forcer la régénération (cependant, il faut que cette commande soit précédée d'une reconfiguration du module pour que les templates de configuration des certificats soient à jour).

```
# reconfigure
```

```
# /usr/share/creole/gen_certif.py -f ou #  
/usr/share/creole/gen_certif.py -f nom_du_certificat pour la régénération  
d'un certificat en particulier.
```

```
# reconfigure
```

## Une erreur se produit lors de l'instanciation ou d'un reconfigure : "starting firewall : [...] Erreur à la génération des règles eole-firewall !! non appliquées !"

Le message suivant apparaît à l'instance ou au reconfigure après changement de valeurs dans l'interface de configuration du module :

```
* starting firewall : bastion (modèle XXX) Erreur à la génération des  
règles eole-firewall !!  
non appliquées !
```

### 💡 Vérifier la configuration des autorisations d'accès à SSH et à l'EAD sur les interfaces réseau

Cette erreur provient certainement du masque des variables d'autorisation d'accès à SSH sur l'une des interfaces réseau.

Pour autoriser une seule IP, par exemple `192.168.1.10`, le masque doit être `255.255.255.255` pour autoriser une IP particulière et non `255.255.255.0`

Vérifier l'ensemble des autorisations pour l'accès SSH et pour l'accès à l'EAD.

Pour appliquer les changements il faut reconfigurer le module :

```
# reconfigure
```

## La connexion SSH renvoie Permission denied (publickey)

Si les connexions par mots de passe sont interdites, une tentative de connexion sans clé valide entraînera l'affichage du message suivant : `Permission denied (publickey).`

## Gestion des mises à jour

Pour connaître la date et l'heure des mises à jour du système il est possible de passer par l'EAD ou par un terminal.

### 💡 Via l'EAD

Pour l'afficher il faut se rendre dans la section `Systeme / Mise à jour` de l'EAD.

### 💡 Dans un terminal

```
python -c "from creole import maj; print maj.get_maj_day()"
```

Pour activer/désactiver la mise à jour hebdomadaire il est possible de passer par l'EAD ou par un terminal.

### 💡 Via l'EAD

Pour l'afficher il faut se rendre dans la section `Systeme / Mise à jour` de l'EAD.

### 💡 Dans un terminal

Activation de la mise à jour hebdomadaire :

```
/usr/share/eole/schedule/manage_schedule post majauto weekly add
```

ou :

```
python -c "from creole import maj; maj.enable_maj_auto(); print maj.maj_enabled()"
```

Désactivation de la mise à jour hebdomadaire :

```
/usr/share/eole/schedule/manage_schedule post majauto weekly del
```

ou :

```
python -c "from creole import maj; maj.disable_maj_auto(); print maj.maj_enabled()"
```

## Le mot de passe par défaut ne fonctionne pas

Suite à une nouvelle installation le mot de passe par défaut ne fonctionne pas.



Le mot de passe à saisir comprend les dollars devant et derrière : `$eole&123456$`

## Échec de la connexion sécurisée

Le navigateur affiche :

Échec de la connexion sécurisée

Une erreur est survenue pendant une connexion à IP:Port.

Vous avez reçu un certificat invalide. Veuillez contacter l'administrateur du serveur ou votre correspondant de messagerie et fournissez-lui les informations suivantes :

Votre certificat contient le même numéro de série qu'un autre certificat émis par l'autorité de certification. Veuillez vous procurer un nouveau certificat avec un numéro de série unique.

(Code d'erreur : sec\_error\_reused\_issuer\_and\_serial)



### Les paramètres constituant un certificat ont été modifiés récemment

La modification, dans l'interface de configuration du module, de l'un des paramètres constituant un certificat (nom de établissement, numéro RNE, etc...) suivie d'une régénération des certificats a eu lieu.

Il faut supprimer le certificat du gestionnaire de certificats du navigateur et recharger la page.

## Partition saturée

### Occupation des disques

[Retour](#)

État : Erreur : 1 partition remplie à plus de 96 %  
 Date de la mesure : 2014-06-23 16:59:37  
 Dernier problème (Erreur : 1 partition remplie à plus de 96 %) : 2014-06-23 16:09:37  
 Intervalle de mesure : 300 s

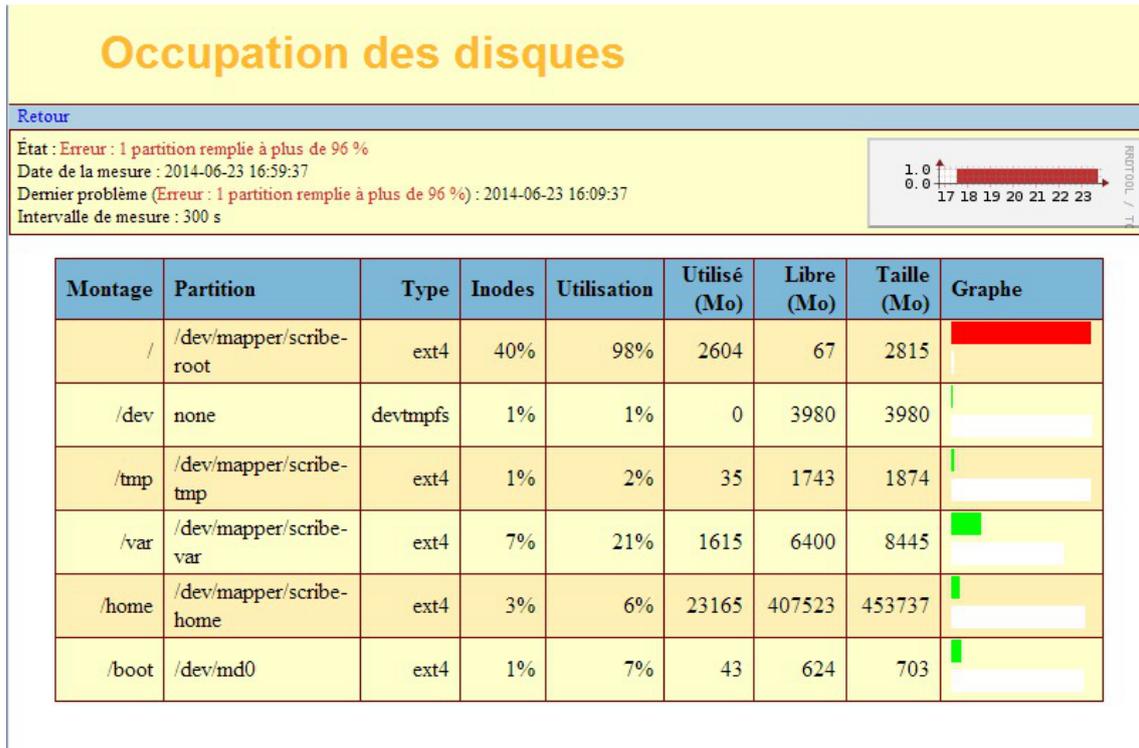
Montage	Partition	Type	Inodes	Utilisation	Utilisé (Mo)	Libre (Mo)	Taille (Mo)	Graphe
/	/dev/mapper/scribe-root	ext4	40%	98%	2604	67	2815	
/dev	none	devtmpfs	1%	1%	0	3980	3980	
/tmp	/dev/mapper/scribe-tmp	ext4	1%	2%	35	1743	1874	
/var	/dev/mapper/scribe-var	ext4	7%	21%	1615	6400	8445	
/home	/dev/mapper/scribe-home	ext4	3%	6%	23165	407523	453737	
/boot	/dev/md0	ext4	1%	7%	43	624	703	

Une partition saturée apparaît en rouge dans l'EAD, la cause peut être :

- le manque de place disponible ;
- le manque d'inodes disponibles.

La cause de la saturation apparaît dans la page Occupation des disques, soit les inodes soit l'utilisation sont à un pourcentage élevé. La résolution du problème est différente selon le cas.

## Partition / saturée



Si la partition racine est saturée sans raison apparente et que le taux d'inodes est correct, le montage d'un répertoire avant copie a peut être échoué. La conséquence est que la copie c'est faite sur la partition racine et non sur le montage. Cela peut être le cas, par exemple, de la sauvegarde.



Il faut donc vérifier le contenu et la place occupée par les répertoires (points de montage) `/mnt`, `/mnt/sauvegardes` et `/media` :

Si le répertoire `/mnt/sauvegardes` n'est pas monté il doit être vide :

```
root@scribe:/mnt/sauvegardes# ls -la
```

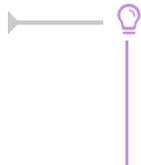
```
total 8 drwxr-xr-x 2 root root 4096 mai 25 11:29 ./ drwxr-xr-x 26
root root 4096 sept. 9 21:07 ../
```

```
root@scribe:/mnt/sauvegardes#
```

Normalement le répertoire `/media` ne contient que des sous-dossiers pour le montage des partitions et ou des périphériques.

Pour vérifier l'espace occupé par ces différents répertoires :

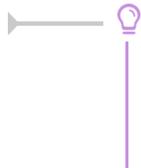
```
root@scribe:/# du -h --max-depth=1 /media /mnt/
4,0K /media 4,0K /mnt/
```



Dans certains cas particuliers, la taille allouée à la partition `/` peut être trop juste. Il est possible de revoir la taille des partitions avec l'outil de gestion des volumes logiques (LVM<sup>[p. 54]</sup>).

## Partition `/var` saturée

Cette partition contient entre autres les journaux systèmes du serveur.



La commande suivante affiche l'espace occupé par chaque répertoire et les classe par taille, le plus grand nombre en dernier (sans tenir compte de l'unité) :

```
# du -smh /var/* | sort -n
```



Un service mal configuré génère une quantité importante de journaux. Si le problème n'est pas résolu la partition va de-nouveau saturer.



Dans certains cas particuliers, la taille allouée à la partition `/var` peut être trop juste. Il est possible de revoir la taille des partitions avec l'outil de gestion des volumes logiques (LVM<sup>[p. 54]</sup>).

## Partition `/var` saturée en inode

Un nombre important de fichiers peut être du à un service mal configuré mais peut aussi être du à un fonctionnement normal. Il faut identifier le répertoire dans lequel il y a le plus de fichier.



La commande suivante affiche le nombre de fichiers par répertoire et les classe par taille, le plus grand nombre en dernier :

```
# for i in $(find /var -type d); do f=$(ls -A $i | wc -l); echo "$f : $i"; done | sort -n
```

Selon les circonstances il faudra soit supprimer des fichiers soit agrandir la partition.



La suppression de fichier ne doit pas être effectué sans connaissances solides du système d'exploitation.

## Liste d'arguments trop longue

La commande `# rm -rf /var/<rep>/*` renvoie `Liste d'arguments trop longue`.



Préférez l'utilisation d'une autre commande :

```
# find /var/<rep>/* -type f -name "*" -print0 | xargs -0 rm
```

## Le démarrage reste figé à l'étape de vérification des disques

Le serveur est virtualisé avec une solution basée sur l'émulateur qemu.



Seul l'affichage est figé, la machine démarre en fait normalement et est certainement accessible par SSH. Cela vient du support de la carte graphique. Il faut forcer la carte graphique à utiliser une autre carte graphique que celle par défaut (cirrus).

Sous Proxmox, indiquez carte `VGA_standard` à la place de `par_défaut`.

## Accéder à l'interface de configuration du module depuis un navigateur web

Je n'arrive pas à accéder à l'interface de configuration du module depuis mon navigateur web.



Pour pouvoir accéder à l'interface de configuration du module depuis un navigateur web il faut que les deux pré-requis suivants soient respectés :

1. activer l'écoute de l'interface sur l'extérieur en passant la variable `En écoute depuis l'extérieur` à `oui` dans l'onglet `Eoleflask`.
2. autoriser votre adresse IP pour administrer le serveur dans l'onglet de l'interface réseau concernée.

Après instance ou reconfigure, l'interface de configuration du module est accessible depuis un navigateur web en HTTPS à l'adresse suivante :

```
https://<adresse_serveur>:7000/genconfig/
```

## Revenir au dernier état fonctionnel du serveur

Un mauvais paramétrage du serveur ne permet plus d'aller au bout de la reconfiguration du module.



Un fichier `config.eole.bak` est généré dans le répertoire `/etc/eole/` à la fin de l'instanciation et à la fin de la reconfiguration du serveur. Celui permet d'avoir une trace de la dernière configuration fonctionnelle du serveur.

À chaque reconfiguration du serveur un fichier `config.eole.bak.1` est généré, celui-ci est une copie de la configuration fonctionnelle de l'état d'avant.

S'il existe une différence entre `config.eol` et `config.eole.bak` c'est que la configuration du serveur a été modifiée mais qu'elle n'est pas appliquée.

## Impossible de trouver la base des matériels maintenue par EOLE

La base des matériels maintenue par EOLE a été supprimée, cette base n'était plus pertinente car elle pouvait contenir du matériel inutilisé comme étant compatible avec les modules EOLE.

## Changer le disque dur du serveur

Il est possible entre autre de faire une image avec le logiciel Clonezilla.



L'UUID<sup>[p.54]</sup> ayant naturellement changé il faut démarrer en utilisant un LiveCD et éditer l'UUID dans `/etc/fstab` du serveur.

## Sources supplémentaires pour apt

Il est possible d'ajouter des sources supplémentaires pour le logiciel apt.



Pour que la solution soit pérenne il faut ajouter dans le répertoire `/etc/apt/sources.list.d/` la description de la nouvelle source dans un fichier portant l'extension `.list`



Par exemple pour avoir à disposition `SCENARIServeur` sur un module EOLE il faut ajouter le fichier `scenari.list` dans le répertoire `/etc/apt/sources.list.d/` avec le contenu suivante :

```
#scenari ppa
deb https://download.scenari.org/deb precise main
```

Il faut ensuite mettre la liste des paquets disponibles à jour avec la commande `apt-get update`.

## Dysfonctionnement des agents suite à un changement d'architecture

En allant sur la page des statistiques de surveillance d'un serveur (EAD ou Application Zéphir), j'obtiens un message du type `rrdtool.error: This RRD was created on another architecture`

Ce problème peut survenir en cas de réinstallation des données d'un serveur 32 bits sur un serveur 64 bits (ou inversement).



Une solution consiste à supprimer les fichiers de statistiques :

- Statistiques propres au serveur Zéphir

Concerne les statistiques de Zéphir lui-même, pour les statistiques des serveurs clients, l'erreur doit être corrigée sur le client (voir cas suivant).

```
# service zephir stop
# rm -rf /var/lib/zephir/data/0/*
# service zephir start
```

- Sur un module EOLE autre que Zéphir

```
# service z_stats stop
# rm -rf /usr/share/zephir/monitor/data/*
# rm -rf /usr/share/zephir/monitor/stats/*
# service z_stats start
```

Si perdre les statistiques pose problème, il est possible de convertir les fichiers `.rrd` avec l'outil `rrdtool`.

Depuis l'ancien serveur, pour convertir les fichiers RRD vers des fichiers XML avec la commande `dump` :

```
# rrdtool dump stats.rrd > stats.xml
```

Après les avoir transférés sur le nouveau serveur il faut les convertir en RRD avec la commande `restore` :

```
# rrdtool restore -f stats.xml stats.rrd
```

Le serveur peut maintenant lire le fichier. Vous pouvez le tester avec la commande `info` :

```
# rrdtool info stats.rrd
```

Attention, il y a un (ou plusieurs) fichier par agent.

Exemple sur un serveur Zéphir :

```
root@zephir:~# ls -l /var/lib/zephir/data/0/*/*.rrd -rw-r--r-- 1
root root 11464 août 31 14:51
/var/lib/zephir/data/0/bastion/status.rrd -rw-r--r-- 1 root root
17032 août 31 15:27 /var/lib/zephir/data/0/bilan/status.rrd
-rw-r--r-- 1 root root 13576 août 31 15:26
/var/lib/zephir/data/0/debsums/status.rrd -rw-r--r-- 1 root root
1000 août 31 14:51 /var/lib/zephir/data/0/diag/status.rrd
-rw-r--r-- 1 root root 13576 août 31 15:26
/var/lib/zephir/data/0/diskspace /status.rrd
[...]
```

Si vous voulez convertir un répertoire entier en XML, utilisez ce petit script bash :

```
# for f in *.rrd; do rrdtool dump ${f} > ${f}.xml; done
```

S o u r c e :

<http://blog.remibergsma.com/2012/04/30/rrdtool-moving-data-between-32bit-and-64bit-archite>

## Comment débloquent les message en file d'attente ?

Un nombre de messages apparaissent comme étant *Frozen* dans le retour de la commande `diagnose`.

```
*** Messagerie
. Courrier SMTP => Ok
. File d'attente => 1 message(s)
. Messages "Frozen" => 1 message(s)
```

Une solution consiste à récupérer les identifiants des messages :

```
root@scribe:~# exim4 -bp
10h 2.5K 1abJaX-00036S-Bu <> *** frozen ***
touser@ac-test.fr
```

Il est ensuite possible de récupérer les journaux spécifiques message par message :

```

root@scribe:~# exim4 -Mvl 1abJaX-00036S-Bu
2016-03-03 04:06:05 Received from <> R=1abJaX-00036L-8j
U=Debian-exim P=local S=2525
2016-03-03 04:06:05 SMTP error from remote mail server after RCPT
TO:<touser@ac-test.fr>: host socrate.in.ac-dijon.fr
[192.168.57.212]: 554 5.7.1 <touser@ac-test.fr>: Recipient address
rejected: Access denied
2016-03-03 04:06:05 touser@ac-test.fr R=satellite_route
T=remote_smtp: SMTP error from remote mail server after RCPT
TO:<touser@ac-test.fr>: host socrate.in.ac-dijon.fr
[192.168.57.212]: 554 5.7.1 <touser@ac-test.fr>: Recipient address
rejected: Access denied
*** Frozen (delivery error message)

```

Dans cet exemple, le message d'erreur est `Recipient address rejected: Access denied`, l'expéditeur n'est pas autorisé à transiter par la passerelle configurée dans l'interface de configuration du module.

## Comment changer le jour de mise à jour d'un serveur EOLE ?

Le jour tiré au hasard pour les mises à jour ne me convient pas et je souhaiterais le changer.

```

1 root@eole:~# manage_schedule -l
2 Tâches planifiées EOLE :
3 * les tâches hebdomadaires se feront le vendredi à 05:35 (hors sauvegarde)
4 - après sauvegarde
5 + Mise à jour du serveur (majauto)
6 root@eole:~#

```



Une solution consiste à supprimer le fichier de configuration `/etc/eole/extra/schedule/config.eol`.

```

1 root@eole:~# rm /etc/eole/extra/schedule/config.eol
2 rm : supprimer fichier '/etc/eole/extra/schedule/config.eol' ? y
3 root@eole:~# manage_schedule -l
4 Tâches planifiées EOLE :
5 * les tâches hebdomadaires se feront le jeudi à 04:12 (hors sauvegarde)
6 - après sauvegarde
7 + Mise à jour du serveur (majauto)
8 root@eole:~#

```

## Le proxy empêche les mises à jour

Les modifications apportées au proxy transparent à partir de la version 2.6.1 provoquent le blocage de certaines mises à jour aussi, la déclaration du proxy est nécessaire pour effectuer les mises à jour d'un module EOLE qui serait protégé par un module Amon.

```

1 root@scribe:~# Maj-Auto
2 Mise à jour le lundi 20 mars 2017 11:47:52
3 *** scribe 2.6.1 ***
4
5 Maj-Auto - (VERSION CANDIDATE) - Augmenter le niveau de mise à jour peut empêcher de
  revenir au niveau de mise à jour stable.

```

```

6 Voulez-vous continuer ? [oui/non]
7 [non] : oui
8 pyeole.pkg - Pas de configuration du miroir Ubuntu avec eole.ac-dijon.fr qui semble
  inaccessible : Impossible d'obtenir la version pour le dépôt :
  http://eole.ac-dijon.fr/ubuntu/dists/xenial/main/binary-amd64/Release
9 pyeole.pkg - Pas de configuration du miroir Ubuntu avec ftp.crihan.fr qui semble
  inaccessible : Impossible d'obtenir la version pour le dépôt :
  http://ftp.crihan.fr/ubuntu/dists/xenial/main/binary-amd64/Release
10 Maj-Auto - Impossible de configurer les sources APT pour Ubuntu

```



La déclaration du proxy s'effectue dans l'onglet **Général** de l'interface de configuration du module, passer **Utiliser un serveur mandataire (proxy) pour accéder à Internet** à **oui** et paramétrer l'adresse du proxy dans le champ **Nom ou adresse IP du serveur proxy**.



Pour effectuer les mises à jour d'un module qui n'est pas encore instancié, il faut configurer manuellement la variable d'environnement :

```

# export http_proxy=http://<adresseProxy>:<portProxy>
# Maj-Auto

```

## Comment lister les services gérés par CreoleService

Il peut être utile de lister les services qui sont gérés par CreoleService.



Une astuce consiste à utiliser la commande `CreoleGet .containers.services|grep \.name=`



```

1 root@eolebase:~# CreoleGet .containers.services|grep \.name=
2 service0.name="networking"
3 service1.name="cron"
4 service10.name="exim4"
5 service11.name="eoleflask"
6 service12.name="nginx"
7 service13.name="ead3"
8 service14.name="genconfig"
9 service15.name="bastion"
10 service16.name="z_stats"
11 service2.name="rng-tools"
12 service3.name="ntp"
13 service4.name="nut-server"
14 service5.name="salt-api"
15 service6.name="salt-master"
16 service7.name="salt-minion"
17 service8.name="ead-server"
18 service9.name="ead-web"
19 root@eolebase:~#

```

## Résoudre des dysfonctionnements liés à l'EAD

Si le service `ead-server` ne démarre plus ou si des actions EAD ne se chargent plus et que la consultation du fichier journal `/var/log/ead/ead-server.log` n'apporte pas d'informations pertinentes, le service peut être lancé manuellement à l'aide des commandes suivantes :

```
1 service ead-server stop
2 cd /tmp
3 export PYTHONPATH=/usr/share
4 twistd -noy /usr/share/ead2/backend/eadserver.tac
```

La combinaison de touches `ctrl+c` permet d'arrêter le programme.

Si c'est le service `ead-web` qui est en erreur et que le fichier journal `/var/log/ead/ead-web.log` n'apporte pas d'informations pertinentes, le service peut être lancé manuellement à l'aide des commandes suivantes :

```
1 service ead-web stop
2 cd /tmp
3 export PYTHONPATH=/usr/share
4 twistd -noy /usr/share/ead2/frontend/frontend.tac
```

La combinaison de touches `ctrl+c` permet d'arrêter le programme.

## Accéder à l'interface de configuration du module depuis un navigateur web

Je n'arrive pas à accéder à l'interface de configuration du module depuis mon navigateur web.



Pour pouvoir accéder à l'interface de configuration du module depuis un navigateur web il faut que les deux pré-requis suivants soient respectés :

1. activer l'écoute de l'interface sur l'extérieur en passant la variable `En écoute depuis l'extérieur` à `oui` dans l'onglet `Eoleflask`.
2. autoriser votre adresse IP pour administrer le serveur dans l'onglet de l'interface réseau concernée.

Après instance ou reconfigure, l'interface de configuration du module est accessible depuis un navigateur web en HTTPS à l'adresse suivante :

```
https://<adresse_serveur>:7000/genconfig/
```

## Revenir au dernier état fonctionnel du serveur

Un mauvais paramétrage du serveur ne permet plus d'aller au bout de la reconfiguration du module.



Un fichier `config.eole.bak` est généré dans le répertoire `/etc/eole/` à la fin de l'instanciation et à la fin de la reconfiguration du serveur. Celui permet d'avoir une trace de la dernière configuration fonctionnelle du serveur.

À chaque reconfiguration du serveur un fichier `config.eole.bak.1` est généré, celui-ci est une copie de la configuration fonctionnelle de l'état d'avant.

S'il existe une différence entre `config.eol` et `config.eole.bak` c'est que la configuration du

serveur a été modifiée mais qu'elle n'est pas appliquée.

## Comment modifier la valeur d'une variable verrouillée

Il est vivement recommandé de ne pas éditer manuellement le fichier `config.eol` pour éviter les erreurs de frappe ou de type de données.



Exporter puis importer le fichier de configuration courant permet de passer outre le verrouillage des variables.



Cette astuce demande une bonne maîtrise des implications que peut avoir le changement d'une valeur verrouillée. Et une valeur n'est jamais verrouillée sans raison.

Par exemple, le changement de l'identifiant de l'établissement ne se répercute pas sur l'annuaire dont le schéma n'est construit qu'une fois au moment de l'instance du serveur.



Pour modifier la valeur verrouillée `Identifiant de l'établissement` :

- ouvrir l'interface de configuration du module ;
- importer le fichier de configuration courant : `Fichier` → `Importer une Configuration` → `/etc/eole/config.eol` ;
- modifier la valeur de l'identifiant de l'établissement ;
- enregistrer la configuration : `Fichier` → `Enregistrer la configuration` ;
- procéder à une reconfiguration du serveur à l'aide de la commande `reconfigure` .

## Erreurs de timeout ou erreur 504 avec Nginx

L'utilisation de la nouvelle interface de configuration du module sur une petite configuration peut poser problème.

Cela se traduit par des erreurs de timeout<sup>[p.54]</sup> avec Nginx ou une `erreur 504 (méthode not allowed)` dans l'interface de configuration du module et `[ERROR] WORKER TIMEOUT (pid:XXXX)` dans les logs de Unicorn<sup>[p.54]</sup>.



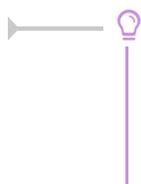
La valeur de timeout peut être changée à la ligne `timeout = '120'` dans le fichier de configuration de eoleflask : `/etc/eole/flask/eoleflask.conf`. Celui-ci n'est pas templatisé et n'est donc pas écrasé en cas de reconfiguration du serveur.

Le changement de valeur doit être suivi d'une relance du service eoleflask :

```
# CreoleService eoleflask restart
```

## Interface de configuration en mode console

Impossible de trouver le mode console de l'interface de configuration du module.



Le mode console a été supprimé par contre il est possible :

- d'accéder à distance à l'interface de configuration du module via un navigateur web ;
- d'utiliser la commande `CreoleSet` pour configurer une variable en ligne de commande.

## Consultation des mots de passe dans l'interface de configuration

Sur les versions d'EOLE supérieures à 2.6.0, les valeurs des variables de type *password* sont masquées lorsque le champ n'est pas en mode édition, donc inaccessibles lorsque le champ est verrouillé.



La consultation d'un mot de passe non éditable (stocké dans une variable verrouillée par exemple) est possible en passant en mode Debug. Le mot de passe pouvant malgré tout apparaître tronqué, sa valeur intégrale est accessible dans l'info-bulle qui s'affiche lors du survol du champ.

# Chapitre 2

## Questions fréquentes propres au module Amon

### Vider le cache du proxy

#### 💡 Vider le répertoire cache de Squid

Il faut arrêter le service Squid, supprimer les fichiers, re-générer l'arborescence du cache et redémarrer le service.

```
# service squid3 stop
# rm -rf $(CreoleGet cache_dir)/*
# squid3 -f /etc/squid3/squid.conf -z -N
# service squid3 start
```

#### 💡 Vider le répertoire cache de la seconde instance de Squid

Il faut arrêter le second service Squid, supprimer les fichiers, re-générer l'arborescence du cache et redémarrer le service.

```
# service squid3-2 stop
# rm -rf $(CreoleGet cache_dir_2)/*
# squid3 -f /etc/squid3/squid2.conf -z -N
# service squid3-2 start
```

### Problèmes avec le protocole HTTPS



La règle de pare-feu par défaut redirige le trafic Internet directement vers le proxy local. C'est le mécanisme de proxy transparent.

Cette méthode ne permet toutefois pas de laisser passer le flux chiffré (HTTPS) par ce même mécanisme.

Pour accéder aux sites en HTTPS, il est nécessaire de configurer le proxy sur les postes clients (par exemple : avec ESU sur le module Scribe).



L'option `Destinations non redirigées sur le proxy` disponible en mode expert dans l'onglet `Interface-1` permet, à l'inverse, de déclarer des exceptions.

### Lenteur lors de la navigation web

Un filtrage web e2guardian est en place et la navigation web est très lente.

Dans les logs apparaissent des erreurs Squid à répétition (`TCP_DENIED/407`) :

```
Mar 01 10:36:01 amon (squid): 1363253761.503 51 192.168.10.10
```

```
TCP_DENIED/407 4006 GET http://linuxfr.org/ - NONE/- text/html
```

### Augmenter le nombre de processus e2guardian maximum dans le filtre

Avant d'augmenter le nombre de processus, on peut vérifier la valeur configurée dans l'interface de configuration du module. Celle-ci est fixée à 256 par défaut et se trouve dans l'onglet **Filtrage web** en mode expert.

Une commande rudimentaire permet de se rendre compte du nombre de processus effectivement exécutés sur le serveur mais elle ne permet pas de distinguer à quelle instance appartiennent les processus et renvoie aussi les processus qui servent à contrôler les autres processus :

```
# ps ax | grep -c guardian
```

La commande **diagnose** permet de connaître précisément le nombre de processus e2guardian exécutés par instance :

```
*** Filtre web
admin: test-eole.ac-dijon.fr => Ok
pedago: test-eole.ac-dijon.fr => Ok
dmz-priv: test-eole.ac-dijon.fr => Ok
. Nb instances 1 => 15/256
```

Si la commande renvoie un nombre trop proche voir supérieur à la valeur configurée dans l'interface de configuration du module, elle doit être augmentée. La valeur maximum est 8192.



Il est fortement recommandé de ne pas dépasser la valeur maximum de 8192 processus.

# Chapitre 3

## Questions fréquentes propres au module Horus

### Erreur MySQL : Access denied for user 'debian-sys-maint'@'localhost'

Suite à une restauration ou à une migration il est possible de rencontrer l'erreur suivante :

```
ERROR 1045 (28000): Access denied for user 'debian-sys-maint'@'localhost'
(using password: YES)
```

#### Il faut remettre à jour le mot de passe de l'utilisateur MySQL "debian-sys-maint"

En mode non conteneur il faut :

- récupérer le nouveau mot de passe MySQL :

```
# grep password /etc/mysql/debian.cnf
```

- se connecter à la console MySQL :

```
# mysqld_safe --skip-grant-tables & mysql -u root mysql
```

- mettre à jour le mot de passe :

```
UPDATE user SET
Password=PASSWORD('MOT DE PASSE RECUPERE AVEC GREP')
WHERE
User='debian-sys-maint' ;
FLUSH PRIVILEGES ;
```

- quitter la console :

```
\quit ou Ctrl + d
```

- relancer MySQL :

```
# killall mysqld
```

attendre quelques secondes

```
# service mysql start
```

En mode conteneur il faut :

- se connecter au conteneur bdd :

```
# ssh bdd
```

- récupérer le nouveau mot de passe MySQL :

```
# grep password /etc/mysql/debian.cnf
```

- se connecter à la console MySQL :

```
# mysqld_safe --skip-grant-tables & mysql -u root mysql
```

- mettre à jour le mot de passe :

```
UPDATE user SET
Password=PASSWORD('MOT DE PASSE RECUPERE AVEC GREP')
WHERE
```

```
User='debian-sys-maint' ;
```

```
FLUSH PRIVILEGES ;
```

- quitter la console :

```
\quit ou Ctrl + d
```

- relancer MySQL :

```
# killall mysqld
```

attendre quelques secondes

```
# service mysql start
```

- quitter le conteneur :

```
# exit ou Ctrl + d
```

## Erreur MySQL : Too many connections

Le nombre de connexions clientes maximum simultanées à la base de données MySQL est atteint.

### Augmenter le paramètre `mysql_max_connexions`

Dans l'interface de configuration du module, en mode expert, aller dans l'onglet `MySQL` et adapter le `Nombre maximum de connexions simultanées` aux usages constatés.

Lancer la commande `reconfigure` pour appliquer le nouveau réglage.

## Modifier le mot de passe d'un utilisateur en ligne de commande

Le mot de passe d'un utilisateur LDAP peut être modifié en ligne de commande avec la commande `smbldap-passwd`.

```
# smbldap-passwd <user>
```

```
Changing UNIX and samba passwords for <user>
```

```
New password:
```

```
Retype new password:
```

```
#
```

## Session Windows, configuration non appliquée et messages d'erreurs

L'utilisateur ouvre une session, la configuration ESU n'est pas appliquée et l'utilisateur obtient des erreurs.

Après un démarrage du poste, lorsque Windows 10 affiche l'invite d'ouverture de session, il est possible que le service Scribe n'ait pas fini de démarrer.

Avant de démarrer une session il faut bien attendre que Windows 10 ait fini de démarrer.

Il est possible de démarrer les stations à l'avance le matin (comme pour WPKG) avec WOL<sup>[P. 54]</sup> avec par exemple le logiciel ecoStations.

## Session Windows, erreur : Aucun serveur d'accès n'est actuellement disponible...

Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter sur un poste Windows 10 intégré au domaine et le message d'erreur Aucun serveur d'accès n'est actuellement disponible pour traiter la demande d'ouverture de session s'affiche.



La station Windows 10 a été intégrée manuellement sans exécuter les commandes, utilisez le script `Win10.bat` en tant qu'Administrateur à l'aide d'un clic droit sur `Win10.bat` → Exécuter en tant qu'Administrateur.

## Session Windows, erreur : Une tentative d'ouverture de session a eu lieu...

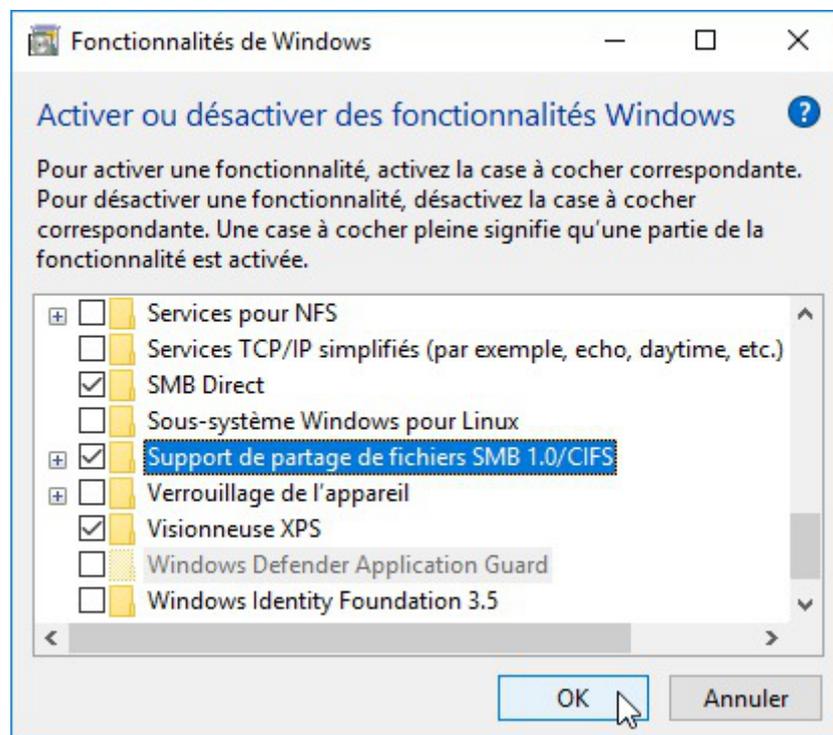
Lors de la tentative d'ouverture de session d'une machine équipée de Windows 10, raccordée au domaine, le message suivant s'affiche :

Une tentative d'ouverture de session a eu lieu alors que le service d'ouverture de session réseau n'avait pas démarré.

La version de Windows est supérieure ou égale à Windows 10 1709.



Il faut activer le support le Support de partage de fichiers SMB 1.0/CIFS dans la gestion des fonctionnalités de Windows.



Sur un module EOLE à jour, l'activation du support de partage de fichiers SMB

`1.0/CIFS` est réalisée automatiquement par JoinEOLE et sa commande d'activation a été ajoutée au script `Win10.bat`.

## Comment effectuer un changement de nom de domaine académique

Le changement du nom de domaine académique entraîne un dysfonctionnement de l'annuaire LDAP car la construction de l'annuaire utilise cette valeur et n'a lieu qu'une fois au moment de l'instance.

Pour connaître le nom de domaine utilisé dans l'annuaire :

```
# slapcat -f /etc/ldap/slapd.conf -o ldif-wrap=no | grep -E 'dn: ou=[^,]+,ou=education'
```

Le nom utilisé ici est `ac-test` :

```
dn: ou=ac-test,ou=education,o=gouv,c=fr
```

Le nom de domaine `Nom de domaine académique` se change dans l'interface de configuration du module dans l'onglet `Général`.

Le suffixe peut être changé dans le même onglet à la ligne `Suffixe du nom de domaine académique`.

Pour connaître la valeur de ces variables en ligne de commande :

```
# CreoleGet nom_academie
ac-test
# CreoleGet suffixe_domaine_academique
fr
```



La solution consiste à extraire l'annuaire, à faire la modification souhaitée dans tous le `.ldif`, puis à injecter l'annuaire modifié.



Extraire l'annuaire :

Arrêt du service

```
# service slapd stop
```

Extraction vers `~root/full-ldap-old.ldif` :

```
# slapcat -f /etc/ldap/slapd.conf -o ldif-wrap=no >
~root/full-ldap-old.ldif
```



Remplacer toutes les occurrences de `ou=ac-test` par `ou=ac-dijon` et toutes les occurrences de `ou : ac-test` par `ou : ac-dijon` avec la commande :

```
# sed -e 's/ou=ac-test,/ou=ac-dijon,/g' -e 's/ou:
ac-test,/ou=ac-dijon,/g' ~root/full-ldap-old.ldif >
~root/full-ldap-fixed.ldif
```

Vérifier l'absence (hors messagerie -i) de la chaîne **ac-test** dans le nouveau fichier :

```
# grep 'ac-test' ~root/full-ldap-fixed.ldif
```

Injection du nouvel annuaire avec les commandes suivantes :

- Supprimer les anciens fichiers d'annuaire, sauf le fichier `/var/lib/ldap/DB_CONFIG`

```
# rm -f /var/lib/ldap/[^D]*
```

- Injecter l'annuaire corrigé

```
# slapadd -f /etc/ldap/slapd.conf -l ~root/full-ldap-fixed.ldif
```

```
-##### 47.59% eta 04s elapsed 03s spd 307.1 k/s
```

```
Closing DB...
```

- Corriger le propriétaire des fichiers de la base de données

```
# chown -R openldap: /var/lib/ldap/
```

- Redémarrer l'annuaire

```
# service slapd start
```

Vérifier le bon fonctionnement du service avec la commande `diagnose`.

## Comment effectuer un changement de nom de domaine de messagerie

Le nom de domaine de la messagerie pour les listes de discussions avant changement :

```
# ll $(CreoleGet container_path_mail)/var/lib/sympa/expl/
total 12 drwxrwx--x 3 sympa sympa 4096 janv. 28 01:26 ./ drwxrwx--x 8 sympa
sympa 4096 janv. 15 20:11 ../
drwxr-xr-x 53 sympa sympa 4096 févr. 2 01:57 i-etb1.ac-test.fr/
```

La valeur du nom de domaine de la messagerie est ici `etb1.ac-test.fr` :

```
root@scribe:~# CreoleGet domaine_messagerie_etab
etb1.ac-test.fr
```

Pour changer le nom de domaine de la messagerie il est possible d'utiliser le script `/usr/share/eole/backend/migre-domaine-messagerie.sh` :

```
# /usr/share/eole/backend/migre-domaine-messagerie.sh
etb1.ac-test.fr etb1.ac-dijon.fr
Migrer de etb1.ac-test.fr vers etb1.ac-dijon.fr [oui/non]
[non] : oui
# Sauvegarde de l'annuaire dans /root/annuaire-20160202.ldif...
Stop System V service slapd [ OK ]
# Modification de l'annuaire...
"##### 100.00% eta none elapsed 06s spd 326.7 k/s
```

```
Closing DB...
Start System V service slapd [ OK ]
# Migration des configurations sympa...
# Migration des alias Exim4...
Migration terminée : modifiez la variable "Nom de domaine de la
messagerie"
puis lancez la commande *reconfigure*
```



Comme indiqué il faut changer le Nom de domaine de la messagerie dans l'onglet **Messagerie** de l'interface de configuration du module.

Il est également possible de le faire en ligne de commande avec **CreoleSet** :

```
# CreoleSet domaine_messagerie_etab etb1.ac-dijon.fr
```

Pour vérifier la valeur de la variable :

```
# CreoleGet domaine_messagerie_etab
etb1.ac-dijon.fr
```



Le changement du nom de domaine de la messagerie nécessite une reconfiguration du serveur avec la commande **reconfigure** .

Le nom de domaine de la messagerie pour les listes de discussions est devenu i-etb1.ac-dijon.fr :

```
# ll $(CreoleGet container_path_mail)/var/lib/sympa/expl/
total 12 drwxrwx--x 3 sympa sympa 4096 févr. 2 15:49 ./ drwxrwx--x 8 sympa
sympa 4096 janv. 15 20:11 ../ drwxr-xr-x 53 sympa sympa 4096 févr. 2 01:57
i-etb1.ac-dijon.fr/
```

## Comment effectuer un changement de nom du serveur de fichier

Le changement du nom du contrôleur de domaine et/ou du nom du domaine Samba entraîne un dysfonctionnement de l'annuaire LDAP car la construction de l'annuaire utilise cette valeur et n'a lieu qu'une fois au moment de l'instance.

Pour connaître le nom du domaine Samba utilisé dans l'annuaire :

```
# slapcat -f /etc/ldap/slapd.conf -o ldif-wrap=no | grep
"^sambaDomainName"
```

Le nom utilisé ici est dompedago :

```
sambaDomainName: dompedago
```

Pour connaître le nom du contrôleur de domaine utilisé dans l'annuaire :

```
# slapcat -f /etc/ldap/slapd.conf -o ldif-wrap=no | grep -m1
'sambaShareURI'
```

Le nom utilisé ici est scribe :

```
sambaShareURI: \\scribe\icones$
```

Le nom du contrôleur de domaine et le nom du domaine Samba sont configurés dans l'interface de configuration du module dans l'onglet **Samba**.

Pour connaître la valeur de ces variables en ligne de commande :

```
# CreoleGet smb_netbios_name
scribe
# CreoleGet smb_workgroup
dompedago
```



La solution consiste à extraire l'annuaire, à faire la modification souhaitée dans tous le **.ldif**, puis à injecter l'annuaire modifié.



Extraire l'annuaire après arrêt du service :

Arrêt du service

```
# service slapd stop
```

Extraction vers **~root/full-ldap-old.ldif** :

```
# slapcat -f /etc/ldap/slapd.conf -o ldif-wrap=no >
~root/full-ldap-old.ldif
```



Remplacer toutes les occurrences de **scribe** par **nomnetbios** avec la commande :

```
# sed -e 's/\\\\\\\\scribe\\\\\\\\\\\\\\\\nomnetbios\\\\\\\\/g'
~root/full-ldap-old.ldif > ~root/full-ldap-prefixed.ldif
```



Remplacer toutes les occurrences de **dompedago** par **nomworkgroup** avec la commande :

```
# sed -e 's/=dompedago,/=nomworkgroup,/g' -e 's/sambaDomainName:
dompedago/sambaDomainName: nomworkgroup/g'
~root/full-ldap-prefixed.ldif > ~root/full-ldap-fixed.ldif
```



Vérifier l'absence (hors messagerie -i) de la chaîne **ac-test** dans le nouveau fichier :

```
# grep 'scribe' ~root/full-ldap-prefixed.ldif
```

Injection du nouvel annuaire avec les commandes suivantes :

- Supprimer les anciens fichiers d'annuaire, sauf le fichier **/var/lib/ldap/DB\_CONFIG**

```
# rm -f /var/lib/ldap/[^D]*
```

- Injecter l'annuaire corrigé

```
# slapadd -f /etc/ldap/slapd.conf -l ~root/full-ldap-prefixed.ldif
-##### 47.59% eta 04s elapsed 03s spd 307.1 k/s
Closing DB...
```

- Corriger le propriétaire des fichiers de la base de données

```
# chown -R openldap: /var/lib/ldap/
```

- Redémarrer l'annuaire

```
# service slapd start
```



Vider le cache de Samba :

```
# net cache flush
```

Si cela ne suffit pas il faut supprimer les fichiers `/var/lib/samba/wins.dat` et `/var/cache/samba/browse.dat` :

```
# service samba stop
```

```
# rm -f /var/lib/samba/wins.dat /var/cache/samba/browse.dat
```

```
# service samba start
```



Vérifier le bon fonctionnement du service avec la commande `diagnose`.

## Comment effectuer un changement de l'identifiant de l'établissement (UAI)

L'identifiant de l'établissement est une valeur verrouillée dans l'interface de configuration une fois le serveur instancié.

Il est vivement recommandé de ne pas éditer manuellement le fichier `config.eol` pour éviter les erreurs de frappe ou de type de données.



Exporter puis importer le fichier de configuration courant permet de passer outre le verrouillage des variables.



Cette astuce demande une bonne maîtrise des implications que peut avoir le changement d'une valeur verrouillée. Et une valeur n'est jamais verrouillée sans raison.

Par exemple, le changement de l'identifiant de l'établissement ne se répercute pas sur l'annuaire dont le schéma n'est construit qu'une fois au moment de l'instance du serveur.



Pour modifier la valeur verrouillée Identifiant de l'établissement :

- ouvrir l'interface de configuration du module ;
- importer le fichier de configuration courant : `Fichier` → `Importer une Configuration` → `/etc/eole/config.eol` ;
- modifier la valeur de l'identifiant de l'établissement ;
- enregistrer la configuration : `Fichier` → `Enregistrer la configuration` ;

- procéder à une reconfiguration du serveur à l'aide de la commande `reconfigure`.

Le changement de l'identifiant de l'établissement (UAI) entraîne un dysfonctionnement de l'annuaire LDAP car la construction de l'annuaire utilise cette valeur et n'a lieu qu'une fois au moment de l'instance.

Pour connaître l'identifiant utilisé dans l'annuaire :

```
# slapcat -f /etc/ldap/slapd.conf -o ldif-wrap=no | grep "cn=edu"
```

L'UAI utilisé ici est `0000000A` :

```
d n :
cn=edu,ou=local,ou=groupes,ou=0000000A,ou=ac-test,ou=education,o=gouv,c=fr
```

L'UAI est configuré dans l'interface de configuration du module dans l'onglet `Général`.

Pour connaître la valeur de cette variable en ligne de commande :

```
# CreoleGet numero_etab
0000000A
```



La solution consiste à extraire l'annuaire, à faire la modification souhaitée dans tous les `.ldif`, puis à injecter l'annuaire modifié.



Extraire l'annuaire après arrêt du service :

Arrêt du service

```
# service slapd stop
```

Extraction vers `~root/full-ldap-old.ldif` :

```
# slapcat -f /etc/ldap/slapd.conf -o ldif-wrap=no >
~root/full-ldap-old.ldif
```



Remplacer toutes les occurrences de `0000000A` par `0000000B` avec la commande :

```
# sed -e 's/ou=0000000A/ou=0000000B/g' -e 's/ou: 0000000A/ou:
0000000B/g' ~root/full-ldap-old.ldif >
~root/full-ldap-prefixed.ldif
```



Vérifier l'absence de la chaîne `0000000A` dans le nouveau fichier :

```
# grep '0000000A' ~root/full-ldap-prefixed.ldif
```

Injection du nouvel annuaire avec les commandes suivantes :

- Supprimer les anciens fichiers d'annuaire, sauf le fichier `/var/lib/ldap/DB_CONFIG`

```
# rm -f /var/lib/ldap/[^D]*
```

- Injecter l'annuaire corrigé

```
# slapadd -f /etc/ldap/slapd.conf -l ~root/full-ldap-prefixed.ldif
```

```
-##### 47.59% eta 04s elapsed 03s spd 307.1 k/s  
Closing DB...
```

- Corriger le propriétaire des fichiers de la base de données

```
# chown -R openldap: /var/lib/ldap/
```

- Redémarrer l'annuaire

```
# service slapd start
```

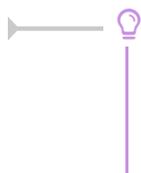
Procéder à la reconfiguration du serveur pour la prise en compte du changement de la valeur de l'identifiant dans l'interface de configuration du module.



Vérifier le bon fonctionnement du service avec la commande `diagnose`.

## Impossible de trouver ClientScribe & ClientHorus

La commande `apt-eole install client-scribe` renvoie le message "le paquet n'existe pas".



ClientScribe & ClientHorus étaient une expérimentation de client lourd pour GNU Linux sur la version EOLE 2.2 mais qu'elle n'a pas été poursuivie.

Les paquets `client-scribe` et `client-horus` n'existent plus.

# Chapitre 4

## Questions fréquentes propres au module Scribe

### Modifier le mot de passe d'un utilisateur en ligne de commande

Le mot de passe d'un utilisateur LDAP peut être modifié en ligne de commande avec la commande `smbldap-passwd`.

```
# smbldap-passwd <user>
Changing UNIX and samba passwords for <user>
New password:
Retype new password:
#
```

### Session Windows, configuration non appliquée et messages d'erreurs

L'utilisateur ouvre une session, la configuration ESU n'est pas appliquée et l'utilisateur obtient des erreurs.

Après un démarrage du poste, lorsque Windows 10 affiche l'invite d'ouverture de session, il est possible que le service Scribe n'ait pas fini de démarrer.

Avant de démarrer une session il faut bien attendre que Windows 10 ait fini de démarrer.

Il est possible de démarrer les stations à l'avance le matin (comme pour WPKG) avec WOL<sup>54]</sup> avec par exemple le logiciel ecoStations.

### Session Windows, erreur : Aucun serveur d'accès n'est actuellement disponible...

Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter sur un poste Windows 10 intégré au domaine et le message d'erreur `Aucun serveur d'accès n'est actuellement disponible pour traiter la demande d'ouverture de session s'affiche`.

La station Windows 10 a été intégrée manuellement sans exécuter les commandes, utilisez le script `Win10.bat` en tant qu'Administrateur à l'aide d'un clic droit sur `Win10.bat` → Exécuter en tant qu'Administrateur.

## Session Windows, erreur : Une tentative d'ouverture de session a eu lieu...

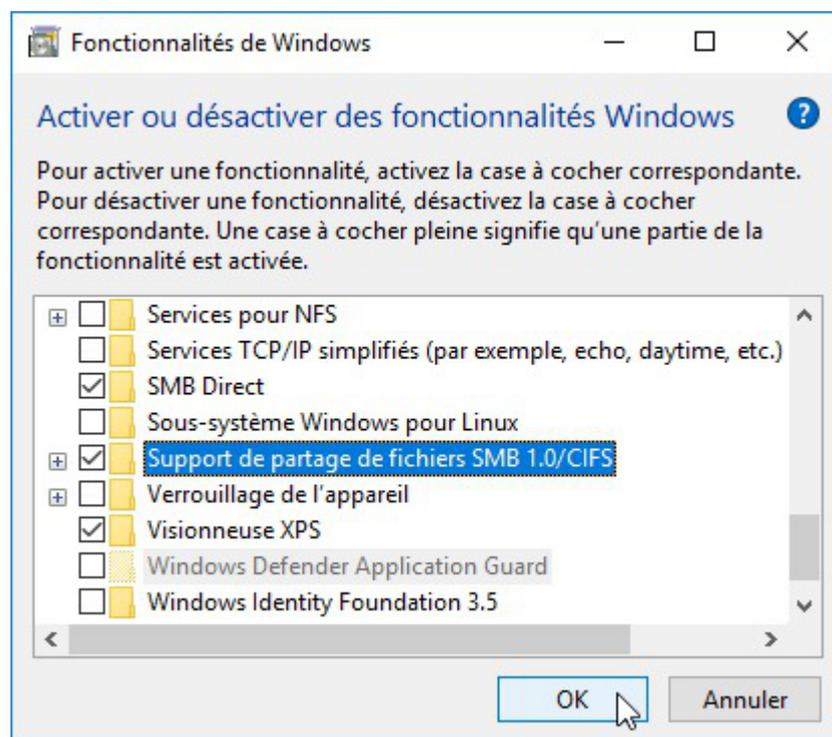
Lors de la tentative d'ouverture de session d'une machine équipée de Windows 10, raccordée au domaine, le message suivant s'affiche :

Une tentative d'ouverture de session a eu lieu alors que le service d'ouverture de session réseau n'avait pas démarré.

La version de Windows est supérieure ou égale à Windows 10 1709.



Il faut activer le support le Support de partage de fichiers SMB 1.0/CIFS dans la gestion des fonctionnalités de Windows.



Sur un module EOLE à jour, l'activation du support de partage de fichiers SMB 1.0/CIFS est réalisée automatiquement par JoinEOLE et sa commande d'activation a été ajoutée au script `Win10.bat`.

## Comment effectuer un changement de nom de domaine académique

Le changement du nom de domaine académique entraîne un dysfonctionnement de l'annuaire LDAP car la construction de l'annuaire utilise cette valeur et n'a lieu qu'une fois au moment de l'instance.

Pour connaître le nom de domaine utilisé dans l'annuaire :

```
# slapcat -f /etc/ldap/slapd.conf -o ldif-wrap=no | grep -E 'dn: ou=[^,]+,ou=education'
```

Le nom utilisé ici est ac-test :

```
dn: ou=ac-test,ou=education,o=gouv,c=fr
```

Le nom de domaine `Nom de domaine académique` se change dans l'interface de configuration du module dans l'onglet `Général`.

Le suffixe peut être changé dans le même onglet à la ligne `Suffixe du nom de domaine académique`.

Pour connaître la valeur de ces variables en ligne de commande :

```
# CreoleGet nom_academie
ac-test
# CreoleGet suffixe_domaine_academique
fr
```



La solution consiste à extraire l'annuaire, à faire la modification souhaitée dans tous les `.ldif`, puis à injecter l'annuaire modifié.



Extraire l'annuaire :

Arrêt du service

```
# service slapd stop
```

Extraction vers `~root/full-ldap-old.ldif` :

```
# slapcat -f /etc/ldap/slapd.conf -o ldif-wrap=no >
~root/full-ldap-old.ldif
```



Remplacer toutes les occurrences de `ou=ac-test` par `ou=ac-dijon` et toutes les occurrences de `ou : ac-test` par `ou : ac-dijon` avec la commande :

```
# sed -e 's/ou=ac-test,/ou=ac-dijon,/g' -e 's/ou:
ac-test,/ou=ac-dijon,/g' ~root/full-ldap-old.ldif >
~root/full-ldap-fixed.ldif
```



Vérifier l'absence (hors messagerie -i) de la chaîne `ac-test` dans le nouveau fichier :

```
# grep 'ac-test' ~root/full-ldap-fixed.ldif
```

Injection du nouvel annuaire avec les commandes suivantes :

- Supprimer les anciens fichiers d'annuaire, sauf le fichier `/var/lib/ldap/DB_CONFIG`

```
# rm -f /var/lib/ldap/[^D]*
```

- Injecter l'annuaire corrigé

```
# slapadd -f /etc/ldap/slapd.conf -l ~root/full-ldap-fixed.ldif
-##### 47.59% eta 04s elapsed 03s spd 307.1 k/s
Closing DB...
```

- Corriger le propriétaire des fichiers de la base de données

```
# chown -R openldap: /var/lib/ldap/
```

- Redémarrer l'annuaire

```
# service slapd start
```



Vérifier le bon fonctionnement du service avec la commande `diagnose`.

## Comment effectuer un changement de nom de domaine de messagerie

Le nom de domaine de la messagerie pour les listes de discussions avant changement :

```
# ll $(CreoleGet container_path_mail)/var/lib/sympa/expl/
total 12 drwxrwx--x 3 sympa sympa 4096 janv. 28 01:26 ./ drwxrwx--x 8 sympa
sympa 4096 janv. 15 20:11 ../
drwxr-xr-x 53 sympa sympa 4096 févr. 2 01:57 i-etb1.ac-test.fr/
```

La valeur du nom de domaine de la messagerie est ici `etb1.ac-test.fr` :

```
root@scribe:~# CreoleGet domaine_messagerie_etab
etb1.ac-test.fr
```



Pour changer le nom de domaine de la messagerie il est possible d'utiliser le script `/usr/share/eole/backend/migre-domaine-messagerie.sh` :

```
# /usr/share/eole/backend/migre-domaine-messagerie.sh
etb1.ac-test.fr etb1.ac-dijon.fr
Migrer de etb1.ac-test.fr vers etb1.ac-dijon.fr [oui/non]
[non] : oui
# Sauvegarde de l'annuaire dans /root/annuaire-20160202.ldif...
Stop System V service slapd [ OK ]
# Modification de l'annuaire...
##### 100.00% eta none elapsed 06s spd 326.7 k/s
Closing DB...
Start System V service slapd [ OK ]
# Migration des configurations sympa...
# Migration des alias Exim4...
Migration terminée : modifiez la variable "Nom de domaine de la
messagerie"
puis lancez la commande *reconfigure*
```



Comme indiqué il faut changer le `Nom de domaine de la messagerie` dans l'onglet `Messagerie` de l'interface de configuration du module.

Il est également possible de le faire en ligne de commande avec `CreoleSet` :

```
# CreoleSet domaine_messagerie_etab etb1.ac-dijon.fr
```

Pour vérifier la valeur de la variable :

```
# CreoleGet domaine_messagerie_etab
etb1.ac-dijon.fr
```



Le changement du nom de domaine de la messagerie nécessite une reconfiguration du serveur avec la commande `reconfigure`.

Le nom de domaine de la messagerie pour les listes de discussions est devenu `i-etb1.ac-dijon.fr` :

```
# ll $(CreoleGet container_path_mail)/var/lib/sympa/expl/
total 12 drwxrwx--x 3 sympas sympas 4096 févr. 2 15:49 ./ drwxrwx--x 8 sympas
sympas 4096 janv. 15 20:11 ../ drwxr-xr-x 53 sympas sympas 4096 févr. 2 01:57
i-etb1.ac-dijon.fr/
```

## Comment effectuer un changement de nom du serveur de fichier

Le changement du nom du contrôleur de domaine et/ou du nom du domaine Samba entraîne un dysfonctionnement de l'annuaire LDAP car la construction de l'annuaire utilise cette valeur et n'a lieu qu'une fois au moment de l'instance.

Pour connaître le nom du domaine Samba utilisé dans l'annuaire :

```
# slapcat -f /etc/ldap/slapd.conf -o ldif-wrap=no | grep
"^sambaDomainName"
```

Le nom utilisé ici est `dompedago` :

```
sambaDomainName: dompedago
```

Pour connaître le nom du contrôleur de domaine utilisé dans l'annuaire :

```
# slapcat -f /etc/ldap/slapd.conf -o ldif-wrap=no | grep -m1
'sambaShareURI'
```

Le nom utilisé ici est `scribe` :

```
sambaShareURI: \\scribe\icones$
```

Le nom du contrôleur de domaine et le nom du domaine Samba sont configurés dans l'interface de configuration du module dans l'onglet `Samba`.

Pour connaître la valeur de ces variables en ligne de commande :

```
# CreoleGet smb_netbios_name
scribe
# CreoleGet smb_workgroup
dompedago
```



La solution consiste à extraire l'annuaire, à faire la modification souhaitée dans tous le `.ldif`, puis à injecter l'annuaire modifié.



Extraire l'annuaire après arrêt du service :

Arrêt du service

```
# service slapd stop
```

Extraction vers `~root/full-ldap-old.ldif` :

```
# slapcat -f /etc/ldap/slapd.conf -o ldif-wrap=no >
~root/full-ldap-old.ldif
```



Remplacer toutes les occurrences de **scribe** par **nomnetbios** avec la commande :

```
# sed -e 's/\\\\\\\\scribe\\\\\\\\/\\\\\\\\nomnetbios\\\\\\\\/g'
~root/full-ldap-old.ldif > ~root/full-ldap-prefixed.ldif
```



Remplacer toutes les occurrences de **dompedago** par **nomworkgroup** avec la commande :

```
# sed -e 's/=dompedago,/=nomworkgroup,/g' -e 's/sambaDomainName:
dompedago/sambaDomainName: nomworkgroup/g'
~root/full-ldap-prefixed.ldif > ~root/full-ldap-fixed.ldif
```



Vérifier l'absence (hors messagerie -i) de la chaîne **ac-test** dans le nouveau fichier :

```
# grep 'scribe' ~root/full-ldap-prefixed.ldif
```

Injection du nouvel annuaire avec les commandes suivantes :

- Supprimer les anciens fichiers d'annuaire, sauf le fichier `/var/lib/ldap/DB_CONFIG`

```
# rm -f /var/lib/ldap/[^D]*
```

- Injecter l'annuaire corrigé

```
# slapadd -f /etc/ldap/slapd.conf -l ~root/full-ldap-prefixed.ldif
-##### 47.59% eta 04s elapsed 03s spd 307.1 k/s
Closing DB...
```

- Corriger le propriétaire des fichiers de la base de données

```
# chown -R openldap: /var/lib/ldap/
```

- Redémarrer l'annuaire

```
# service slapd start
```



Vider le cache de Samba :

```
# net cache flush
```

Si cela ne suffit pas il faut supprimer les fichiers `/var/lib/samba/wins.dat` et `/var/cache/samba/browse.dat` :

```
# service samba stop
```

```
# rm -f /var/lib/samba/wins.dat /var/cache/samba/browse.dat
```

```
# service samba start
```



Vérifier le bon fonctionnement du service avec la commande `diagnose`.

## Comment effectuer un changement de l'identifiant de l'établissement (UAI)

L'identifiant de l'établissement est une valeur verrouillée dans l'interface de configuration une fois le serveur instancié.

Il est vivement recommandé de ne pas éditer manuellement le fichier `config.eol` pour éviter les erreurs de frappe ou de type de données.



Exporter puis importer le fichier de configuration courant permet de passer outre le verrouillage des variables.



Cette astuce demande une bonne maîtrise des implications que peut avoir le changement d'une valeur verrouillée. Et une valeur n'est jamais verrouillée sans raison.

Par exemple, le changement de l'identifiant de l'établissement ne se répercute pas sur l'annuaire dont le schéma n'est construit qu'une fois au moment de l'instance du serveur.



Pour modifier la valeur verrouillée Identifiant de l'établissement :

- ouvrir l'interface de configuration du module ;
- importer le fichier de configuration courant : `Fichier` → `Importer une Configuration` → `/etc/eole/config.eol` ;
- modifier la valeur de l'identifiant de l'établissement ;
- enregistrer la configuration : `Fichier` → `Enregistrer la configuration` ;
- procéder à une reconfiguration du serveur à l'aide de la commande `reconfigure` .

Le changement de l'identifiant de l'établissement (UAI) entraîne un dysfonctionnement de l'annuaire LDAP car la construction de l'annuaire utilise cette valeur et n'a lieu qu'une fois au moment de l'instance.

Pour connaître l'identifiant utilisé dans l'annuaire :

```
# slapcat -f /etc/ldap/slapd.conf -o ldif-wrap=no | grep "cn=edu"
```

L'UAI utilisé ici est `0000000A` :

```
d          n          :
cn=edu,ou=local,ou=groupes,ou=0000000A,ou=ac-test,ou=education,o=gouv,c=fr
```

L'UAI est configuré dans l'interface de configuration du module dans l'onglet `Général`.

Pour connaître la valeur de cette variable en ligne de commande :

```
# CreoleGet numero_etab
0000000A
```

La solution consiste à extraire l'annuaire, à faire la modification souhaitée dans tous le `.ldif`, puis à injecter l'annuaire modifié.

Extraire l'annuaire après arrêt du service :

Arrêt du service

```
# service slapd stop
```

Extraction vers `~root/full-ldap-old.ldif` :

```
# slapcat -f /etc/ldap/slapd.conf -o ldif-wrap=no >
~root/full-ldap-old.ldif
```

Remplacer toutes les occurrences de **0000000A** par **0000000B** avec la commande :

```
# sed -e 's/ou=0000000A/ou=0000000B/g' -e 's/ou: 0000000A/ou:
0000000B/g' ~root/full-ldap-old.ldif >
~root/full-ldap-prefixed.ldif
```

Vérifier l'absence de la chaîne **0000000A** dans le nouveau fichier :

```
# grep '0000000A' ~root/full-ldap-prefixed.ldif
```

Injection du nouvel annuaire avec les commandes suivantes :

- Supprimer les anciens fichiers d'annuaire, sauf le fichier `/var/lib/ldap/DB_CONFIG`

```
# rm -f /var/lib/ldap/[^D]*
```

- Injecter l'annuaire corrigé

```
# slapadd -f /etc/ldap/slapd.conf -l ~root/full-ldap-prefixed.ldif
-##### 47.59% eta 04s elapsed 03s spd 307.1 k/s
Closing DB...
```

- Corriger le propriétaire des fichiers de la base de données

```
# chown -R openldap: /var/lib/ldap/
```

- Redémarrer l'annuaire

```
# service slapd start
```

Procéder à la reconfiguration du serveur pour la prise en compte du changement de la valeur de l'identifiant dans l'interface de configuration du module.

Vérifier le bon fonctionnement du service avec la commande `diagnose`.

## Impossible de trouver ClientScribe & ClientHorus

La commande `apt-eole install client-scribe` renvoie le message "le paquet n'existe pas".



ClientScribe & ClientHorus étaient une expérimentation de client lourd pour GNU Linux sur la version EOLE 2.2 mais qu'elle n'a pas été poursuivie.

Les paquets `client-scribe` et `client-horus` n'existent plus.

## Erreur MySQL : Access denied for user 'debian-sys-maint'@'localhost'

Suite à une restauration ou à une migration il est possible de rencontrer l'erreur suivante :

```
ERROR 1045 (28000): Access denied for user 'debian-sys-maint'@'localhost'
(using password: YES)
```



### Il faut remettre à jour le mot de passe de l'utilisateur MySQL "debian-sys-maint"

En mode non conteneur il faut :

- récupérer le nouveau mot de passe MySQL :

```
# grep password /etc/mysql/debian.cnf
```

- se connecter à la console MySQL :

```
# mysqld_safe --skip-grant-tables & mysql -u root mysql
```

- mettre à jour le mot de passe :

```
UPDATE user SET
Password=PASSWORD('MOT DE PASSE RECUPERE AVEC GREP') WHERE
User='debian-sys-maint' ;
FLUSH PRIVILEGES ;
```

- quitter la console :

```
\quit ou Ctrl + d
```

- relancer MySQL :

```
# killall mysqld
```

attendre quelques secondes

```
# service mysql start
```

En mode conteneur il faut :

- se connecter au conteneur bdd :

```
# ssh bdd
```

- récupérer le nouveau mot de passe MySQL :

```
# grep password /etc/mysql/debian.cnf
```

- se connecter à la console MySQL :

```
# mysqld_safe --skip-grant-tables & mysql -u root mysql
```

- mettre à jour le mot de passe :

```

UPDATE user SET
Password=PASSWORD('MOT DE PASSE RECUPERE AVEC GREP')
WHERE
User='debian-sys-maint' ;

FLUSH PRIVILEGES ;

```

- quitter la console :

```
\quit
```

 ou `Ctrl + d`

- relancer MySQL :

```
# killall mysqld
```

attendre quelques secondes

```
# service mysql start
```

- quitter le conteneur :

```
# exit
```

 ou `Ctrl + d`

## Erreur MySQL : Too many connections

Le nombre de connexions clientes maximum simultanées à la base de données MySQL est atteint.

### Augmenter le paramètre `mysql_max_connexions`

Dans l'interface de configuration du module, en mode expert, aller dans l'onglet `Mysql` et adapter le `Nombre maximum de connexions simultanées` aux usages constatés.

Lancer la commande `reconfigure` pour appliquer le nouveau réglage.

## Délai expiré avec un client FTP graphique

L'accès FTP se fait bien avec l'application web Pydio et en console mais impossible de se connecter avec un client graphique comme Filezilla ou gFTP. Un message de délai expiré apparaît :

```
Connexion terminée par expiration du délai d'attente
```

### Passer le client FTP en mode actif

Les clients FTP sont par défaut configurés en mode passif. Les passer en mode actif résout le problème.

## Importation : le caractère "c" s'est ajouté devant le nom d'une classe

Lors d'une importation, le caractère un "c" s'est ajouté devant le nom de la classe.

Les causes d'un renommage sont généralement les suivantes :

- le nom du groupe est totalement numérique (ex : `301` pour 3eme1) ;
- il existe une homonymie au niveau des groupes (ex : niveau et classe dénommés `6a`).

# Chapitre 5

## Questions fréquentes propres au module Sphynx

### Compatibilité du module Sphynx avec les différentes versions du module Amon

Un serveur Sphynx 2.5 est-il en mesure d'établir des tunnels VPN avec des serveurs Amon 2.6 ?

Inversement, un Sphynx 2.6 est-il en mesure d'établir des tunnels VPN avec des serveurs Amon 2.7 et 2.5 ?

#### — **La compatibilité est assurée par strongSwan**

Actuellement toutes les versions maintenues du module Sphynx fonctionnent avec toutes les versions maintenues du module Amon et inversement.

La compatibilité du module Sphynx avec les versions du module Amon est dépendante de la compatibilité des versions de strongSwan<sup>[p.54]</sup> entre elles. Pour le moment, les versions divergent peu.

Pour vérifier cette compatibilité, il est possible de relever les différentes versions de strongSwan intégrées sur les serveurs concernés et de se rendre sur le site du projet strongSwan : <https://strongswan.org/>.

# Chapitre 6

## Questions fréquentes propres au module Zéphir

### Depuis une session sur un serveur client, comment forcer l'exécution immédiate des actions mises en attente sur le module Zéphir ?

Il peut être intéressant de forcer la récupération des actions en attente sur le serveur Zéphir.

#### Utilisation du script `synchro_zephir`

Le script `synchro_zephir` va forcer la synchronisation auprès du serveur Zéphir (remontée des statistiques et exécutions des actions).

```
root@amonecole:~# synchro_zephir
```

```
Demande de synchronisation au service z_stats : ok
```

La synchronisation avec Zéphir est en cours, vous pouvez suivre les transferts UUCP :

```
# tail -f /var/log/uucp/Log
```

Le résultat des éventuelles des actions lancées sera disponible dans les fichiers suivants :

```
/var/log/zephir/last_action.log (dernière action exécutée)
```

```
/var/log/zephir/actions.log (actions précédentes)
```

```
root@amonecole:~#
```

### L'appel du script `synchro_zephir` provoque une erreur se terminant par `socket.error: [Errno 111] Connection refused`

Le script `synchro_zephir` fait appel au service `z_stats`, cette erreur se produit si celui-ci est arrêté.

#### Relancer le service `z_stats`

Relancer le service avec la commande :

```
# service z_stats restart && synchro_zephir
```

### Les statistiques ou la liste des paquets installés d'un serveur ne remontent pas sur Zéphir

Les commandes restent en attente.

#### Les transferts de fichiers et de commandes utilisent le protocole UUCP au travers de SSH.

Les problèmes rencontrés le plus fréquemment sont les suivants:

- le port 22 (SSH) du serveur Zéphir est non accessible depuis le serveur client ;
- clé SSH est invalide pour l'utilisateur `uucp`  
Ce problème est détecté au lancement du script `synchro_zephir`, qui proposera une solution pour corriger le problème
- divers problèmes ont été rencontrés au niveau du protocole UUCP, la commande `uulog` permet de voir les derniers logs. Le problème le plus courant est celui de fichiers corrompus dans le répertoire `/var/spool/uucp/`. Tous les fichiers et sous-répertoires (`.Status/.Temp,..`) peuvent être supprimés, à l'exception du répertoire `/var/spool/uucp/.ssh` qui contient la clé d'accès au serveur Zéphir.

## Comment autoriser plusieurs utilisateurs à se connecter à un serveur sans les autoriser un par un

Dans l'application Zéphir, la démarche est la même que pour une clé.

### 💡 Concaténer plusieurs clés dans un fichier

Concaténer plusieurs clés dans un fichier (avec saut de ligne entre chaque clé) et déposer ce fichier dans les préférences d'un seul utilisateur (par exemple, créer un compte générique dédié à cet usage).

Il suffit ensuite d'autoriser cet utilisateur à accéder aux serveurs d'un groupe pour que toutes les clés soient prises en compte.

Dans la gestion d'un groupe de serveurs, utiliser l'action `Envoyer la configuration au serveur` pour que les clés soient envoyées à chacun des serveurs du groupe.

## Il n'est pas possible d'ajouter un dictionnaire personnalisé à un serveur (ou un module / une variante) EOLE 2.4

La gestion des dictionnaires personnalisés a été modifiée pour les serveurs 2.4.

➤ Consulter la documentation de l'application Zéphir (cf. Présentation générale de l'application Zéphir) .

## J'ai saisi la configuration d'un serveur EOLE 2.4, mais je ne peux pas la modifier

Dans l'état actuel, l'application de saisie pour les serveurs 2.4 s'ouvre dans une fenêtre à part. Après l'avoir quitté, la page de l'application Zéphir n'est pas rechargée.



Actualisez la page pour faire apparaître le lien.

## Les droits de l'utilisateur `admin_zephir` ne permettent plus la gestion des permissions

Pour remettre les droits de gestion des permissions à l'utilisateur `admin_zephir` il faut se connecter à la base de données.

Pour rétablir les droits utiliser les commandes suivantes :

```
# su - postgres
$ psql zephir
psql (8.4.20 ) Saisissez « help » pour l'aide.
zephir=# update users SET droits='[4]' where login='admin_zephir';
UPDATE 1
zephir=# \q
$ ctrl + d
#
```

## Installation de paquets supplémentaires avec clés de signature

Pour installer des paquets supplémentaires Ubuntu, par PPA<sup>[p.54]</sup> ou des paquets réalisés en interne, il est indispensable de vérifier leur signature pour être sûr qu'ils ne sont pas modifiés par un tiers entre leur mise à disposition et leur installation.

La solution pour éviter l'utilisation de la commande `apt-key add` sur chacun des serveurs est de générer un trousseau de clés, de l'exporter au format texte dans le répertoire `/etc/apt/trusted.gpg.d/` puis d'ajouter le fichier généré à la liste des fichiers divers d'une variante Zéphir.

Exporter une clef au format texte :

```
user@machine:~$ gpg --export -a eole@ac-test.fr > clef-gpg.txt
```

Importer la clef dans un keyring dédié :

```
user@machine:~$ gpg --no-default-keyring --keyring
ac-test-keyring.gpg --import < clef-gpg.txt
```

Il faut ensuite intégrer le fichier `.gpg` dans la variante pour qu'il soit installé dans `/etc/apt/trusted.gpg.d/`

Il faut ensuite intégrer le fichier `.list` dans la variante pour qu'il soit installé dans `/etc/apt/sources.list.d/`

Le fichier GPG est pris en compte durant l'installation des paquets lors de l'exécution de la commande `enregistrement_zephir`.

# Chapitre 7

## Questions fréquentes propres aux sauvegardes

### La sauvegarde programmée est en échec

#### Relancer les services

Il faut en premier lieu enlever le verrou :

```
# bareosconfig.py --unlock
```

Si tout n'est pas passé au vert dans l'EAD, il faut relancer les services :

```
# service bareos-dir stop
```

```
# service bareos-sd stop
```

```
# service bareos-fd stop
```

```
# service bareos-dir start
```

```
# service bareos-sd start
```

```
# service bareos-fd start
```

### Modification de la configuration de Bareos non prise en compte

Une modification de la durée de rétention en cours de production n'aura aucun effet sur les sauvegardes déjà effectuées, elles seront conservées et recyclées mais sur la base de l'ancienne valeur.

Afin de prendre en compte la nouvelle valeur, il faut vider le support de sauvegarde ou prendre un support de sauvegarde ne contenant aucun volume et ré-initialiser la base de données Bareos.

#### Ré-initialisation de la base Bareos

```
# bareosregen.sh
```

```
Le catalogue Bareos a déjà été initialisé, voulez-vous le  
réinitialiser ? [oui/non]
```

```
[non] : oui
```

### Réinitialisation de la sauvegarde

Pour réinitialiser la sauvegarde il faut vider le support de sauvegarde ou prendre un support de sauvegarde ne contenant aucun volume et surtout il faut ré-initialiser la base de données de Bareos.

#### Ré-initialisation de la base Bareos

```
# bareosregen.sh
```

```
Le catalogue Bareos a déjà été initialisé, voulez-vous le  
réinitialiser ? [oui/non]
```

```
[non] : oui
```

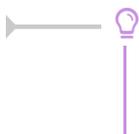
## Supprimer le verrou de sauvegarde



Il faut utiliser la commande suivante :

```
# bareosconfig.py --unlock
```

## Paramètres de la commande bareosconfig.py



Pour afficher la liste des paramètres de la commande `bareosconfig.py` :

```
# bareosconfig.py --help
```

## Problème de droit sur le point de montage des sauvegardes

Il peut survenir un problème de droit sur le point de montage des sauvegardes dans les cas où la configuration du support choisie est Configuration manuelle du support ou sur Disque USB local.



```
# bareosmount.py --mount
```

```
Échec du montage : point de montage : OK
```

```
montage : OK
```

```
permissions : Erreur
```



### Appliquer les bons droits sur le point de montage

Tester la configuration du support et rendre l'utilisateur *bareos* et le groupe *tape* propriétaires du point de montage

```
# bareosmount.py -t -o
```

```
. Test OK .
```

Monter le support

```
# bareosmount.py --mount .
```

```
Montage OK
```

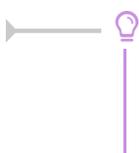
Démontage du support

```
# bareosmount.py --umount .
```

```
Démontage OK
```

## Comment restaurer avec l'outil bconsole

Comment restaurer avec `bconsole`, dans le cas où la sauvegarde complète s'effectue le week-end puis des incrémentales en semaine ?



Pour faire une restauration partielle, il n'est pas nécessaire de passer par la restauration complète.

bconsole reconstruit l'arborescence et prend les fichiers dans le jeux de sauvegarde adéquat.

## Arrêter une sauvegarde en cours

Dans certains cas (saturation du support de sauvegarde,...), il peut arriver qu'une sauvegarde reste bloquée.

Dans ce cas, il faut utiliser l'instruction `cancel` de la console Bareos : `bconsole`.

Voici un aperçu des manipulations à réaliser :

```
# bconsole
(pour lancer la console de bareos)
*status dir
(pour voir les jobs en cours)
JobId Level Name Status
=====
23 Full Complet.2010-09-03 23.00.00 02 is waiting for a mount request
24 Full BackupCatalog.2010-09-03 23.00.00 03 is waiting execution
*cancel JobId=23
(pour annuler le job en question)
*quit
```

## Tester le support de sauvegarde

Pour tester le support de sauvegarde USB local ou SMB, il est possible d'utiliser le script `bareosmount.py`.

```
1 root@scribe:~# bareosmount.py -t
2 Test de montage OK
3 root@scribe:~#
```

```
1 root@scribe:~# bareosmount.py -t
2 Problème de montage (1 essais restants)
3 ERREUR : périphérique /dev/sda1 non reconnu
4 Problème de montage (0 essais restants)
5 ERREUR : périphérique /dev/sda1 non reconnu
6 Échec du test de montage :
7 point de montage : Erreur
8 permissions : Erreur
9 montage : Erreur
10 root@scribe:~#
```

```
1 root@scribe:~# bareosmount.py -t
2 Problème de montage (1 essais restants)
3 [Errno 32] mount error(13): Permission denied
4 Refer to the mount.cifs(8) manual page (e.g. man mount.cifs)
5
```

```

6 Problème de montage (0 essais restants)
7 [Errno 32] mount error(13): Permission denied
8 Refer to the mount.cifs(8) manual page (e.g. man mount.cifs)
9
10 Échec du test de montage :
11 point de montage : Erreur
12 permissions : Erreur
13 montage : Erreur
14 root@scribe:~#

```

## Options de montage du support de sauvegarde

Le fichier `/etc/eole/bareos.conf` permet de personnaliser les options de montage du support de stockage de la sauvegarde. L'intérêt est que ce fichier ne sera pas écrasé lors de la prochaine mise à jour.

Le fichier `/etc/eole/bareos.conf` a une syntaxe du type fichier INI<sup>[p.54]</sup> : clé = valeur.



Il existe trois variables paramétrables `DISTANT_LOGIN_MOUNT`, `DISTANT_MOUNT` et `USB_MOUNT` :

- la ligne de commande permettant de monter un support distant avec authentification, la valeur par défaut de `DISTANT_LOGIN_MOUNT` est :

```

/bin/mount -t cifs -o
username={0},password={1},ip={2},uid={3},noexec,nosuid,nodev
://{4}/{5} {6}

```

- la ligne de commande permettant de monter un support distant sans authentification, la valeur par défaut de `DISTANT_MOUNT` est :

```

/bin/mount -t cifs -o
password={0},ip={1},uid={2},noexec,nosuid,nodev //{3}/{4} {5}

```

- la ligne de commande permettant de monter un support USB :

Par défaut la valeur de la variable `USB_MOUNT` est :

- `/bin/mount {0} {1} -o noexec,nosuid,nodev,uid={2},umask=0077` pour les systèmes VFAT et NTFS.
- `/bin/mount {0} {1} -o noexec,nosuid,nodev` pour le reste.



L'EAD et la commande `bareosmount.py -t` retourne des erreurs.

Le montage à la main donne des erreurs :

```

# mount -t cifs //<adresseServeur>/sauvhorus /mnt/sauvegardes/
-ouusername=sauvegarde,password=***
mount error(13): Permission denied
Refer to the mount.cifs(8) manual page (e.g. man mount.cifs)
# mount -t smbfs //<adresseServeur>/sauvhorus /mnt/sauvegardes/
-ouusername=sauvegarde,password=***
mount error(13): Permission denied

```

Refer to the `mount.cifs(8)` manual page (e.g. `man mount.cifs`)

Il faut ajouter le paramètre `sec=ntlm` aux commandes :

```
# mount -t cifs //<adresseServeur>/sauvhorus /mnt/sauvegardes/
-ouusername=sauvegarde,password=***,sec=ntlm
```

```
# mount -t smbfs //<adresseServeur>/sauvhorus /mnt/sauvegardes/
-ouusername=sauvegarde,password=***,sec=ntlm
```

Il faut créer le fichier `/etc/eole/bareos.conf` et mettre le contenu suivant :

```
DISTANT LOGIN MOUNT='/bin/mount -t cifs -o
username={0},password={1},ip={2},uid={3},noexec,nosuid,nodev,sec=nt.
://{4}/{5} {6}'
```

## Impossible de changer le type de base de données du catalogue

Suite à la migration du module vers 2.5 le type de base de données est SQLite et il est impossible de le changer pour profiter du logiciel web bareos-webui.

### 🔗 Réimporter le fichier config.eol

Pour obtenir la possibilité de changer la valeur du type de base de données, il faut, dans l'interface de configuration du module, exporter puis importer le fichier `config.eol`, changer la valeur à MySQL, enregistrer et ensuite régénérer le catalogue.

Pour réinitialiser la sauvegarde il faut vider le support de sauvegarde ou prendre un support de sauvegarde ne contenant aucun volume et surtout il faut ré-initialiser la base de données de Bareos.

### 🔗 Ré-initialisation de la base Bareos

```
# bareosregen.sh
```

```
Le catalogue Bareos a déjà été initialisé, voulez-vous le
réinitialiser ? [oui/non]
```

```
[non] : oui
```



La contrepartie est de perdre toutes les sauvegardes enregistrées dans l'ancien type de base de données.

## Le service bareos-dir ne démarre plus

Suite à une migration le type de base de données du catalogue s'est positionné sur SQLite par défaut.

Les erreurs affichées dans les journaux montrent des requêtes infructueuses :

```
1 Oct  7 13:17:16 srv-scribe bareos-dir: bareos-dir JobId 0: Fatal error: Query
failed: SELECT VersionId FROM Version: ERR=no such table: Version
2 Oct  7 13:17:16 srv-scribe bareos-dir: bareos-dir JobId 0: Fatal error: Impossible d
'ouvrir le catalogue « MyCatalog », sur la base de données « bareos ».
3 Oct  7 13:17:16 srv-scribe bareos-dir: bareos-dir JobId 0: Fatal error: Query
failed: SELECT VersionId FROM Version: ERR=no such table: Version
4 Oct  7 13:17:16 srv-scribe bareos-dir: bareos-dir ERROR TERMINATION#012Merci de
corriger le fichier de configuration : /etc/bareos/bareos-dir.conf
```

Après vérification la base de données est vide :

```

1 # echo .dump | sqlite3 /var/lib/bareos/bareos.db
2 [...]
3 PRAGMA foreign_keys=OFF;
4 BEGIN TRANSACTION;
5 COMMIT
6 [...]

```

### Procéder à la restauration du catalogue

Il faut restaurer le catalogue à l'aide de la commande `bareosrestore.py --catalog <nomCatalogue>`.

```

1 root@scribe:~# bareosrestore.py --catalog scribe-dir
2 Restauration du catalogue
3 Le fichier config.eol a été restauré avec le nom /root/zephir-restore.eol
4 Pour que ce fichier soit pris en compte, il faut le déplacer : mv
  /root/zephir-restore.eol /etc/eole/config.eol
5
6 ## Régénération du catalogue Bareos##
7 Stop System V service bareos-dir
  [ OK ]
8 Stop System V service areos-sd
  [ OK ]
9 Dropping sqlite3 database
10 Drop of bareos database succeeded.
11 Creating sqlite3 database
12 Creating of bareos database succeeded.
13 Régénération du catalogue terminée
14 Suppression des anciens rapports d'état
15 Start System V service bareos-dir
  [ OK ]
16 Start System V service bareos-sd
  [ OK ]
17 root@scribe:~#

```

## Utiliser un label pour identifier le périphérique de sauvegarde

Lorsque une clé USB est connectée en même temps que le périphérique de sauvegarde le numéro du périphérique dans `/dev` change. Le numéro du périphérique n'est pas fiable.

Une astuce consiste à utiliser un label pour identifier de façon plus certaine le périphérique utilisé.

Pour donner un label au périphérique :

```
# tune2fs -L Sauvegardes /dev/sdX
```

Pour configurer le support de sauvegarde sur le périphérique USB :

```
# bareosconfig.py -s usb --usb_path=/dev/disk/by-label/Sauvegardes
```

# Glossaire

<p><b>Gunicorn</b> = <i>Green Unicorn (Licorne Verte)</i></p>	<p>Gunicorn est un serveur Web HTTP WSGI écrit en Python et disponible pour Unix. Son modèle d'exécution est basé sur des sous-processus créés à l'avance, adapté du projet Ruby Unicorn. Le serveur Gunicorn est compatible avec un large nombre de frameworks Web, repose sur une implémentation simple, légère en ressources et relativement rapide.</p> <p>Source Wikipédia : <a href="http://fr.wikipedia.org/wiki/Gunicorn_(HTTP_server)">http://fr.wikipedia.org/wiki/Gunicorn_(HTTP_server)</a></p>
<p><b>INI</b></p>	<p>Un fichier INI est un fichier de configuration dans un format de données introduit par les systèmes d'exploitation Windows en 1985. Par convention les noms de ces fichiers portent l'extension « <code>.ini</code> ».</p> <p>Les fichiers INI sont des fichiers texte qui peuvent être manipulés avec un logiciel courant de type éditeur de texte.</p> <p>La valeur de chaque paramètre de configuration est indiquée par une formule : paramètre = valeur.</p> <p>Source Wikipédia : <a href="http://fr.wikipedia.org/wiki/Fichier_INI">http://fr.wikipedia.org/wiki/Fichier_INI</a></p>
<p><b>LVM</b> = <i>Logical Volume Management</i></p>	<p>La gestion par volumes logiques est à la fois une méthode et un logiciel. Elle permet le découpage, la concaténation, le redimensionnement et l'utilisation des espaces de stockage. Le logiciel permet de gérer, de sécuriser et d'optimiser de manière souple les espaces de stockage sur les systèmes d'exploitation de type UNIX.</p>
<p><b>PPA</b> = <i>Personal Package Archives</i></p>	<p>Les PPA sont des dépôts de paquets logiciels offerts aux individus et aux équipes de développeurs désireux de proposer facilement leurs logiciels pour les utilisateurs d'Ubuntu.</p>
<p><b>strongSwan</b></p>	<p>strongSwan est une implémentation libre et complète de VPN IPsec pour le système d'exploitation Linux (noyaux Linux 2.6 et 3.x).</p> <p>L'objectif de ce projet est de proposer des mécanismes d'authentification forts.</p> <p><a href="http://www.strongswan.org/">http://www.strongswan.org/</a></p>
<p><b>timeout</b></p>	<p>Le timeout est la durée de validité d'une donnée avant son expiration.</p>
<p><b>UUID</b> = <i>Universally Unique Identifier</i></p>	<p>Le but des UUID est de permettre à des systèmes distribués d'identifier de façon unique une information sans coordination centrale importante. Dans ce contexte, le mot « unique » doit être pris au sens de « unicité très probable » plutôt que « garantie d'unicité ».</p> <p>Source : <a href="http://fr.wikipedia.org/wiki/Universal_Unique_Identifier">http://fr.wikipedia.org/wiki/Universal_Unique_Identifier</a></p>
<p><b>Wake on Lan</b> = <i>WoL</i></p>	<p>Wake on Lan est un standard des réseaux Ethernet qui permet à un ordinateur éteint d'être démarré à distance.</p>

Source Wikipédia : <http://fr.wikipedia.org/wiki/Wake-on-LAN>