Les Listes de diffusion

EOLE 2.5

création : Mai 2015 Version : révision : Avril 2018 Documentation sous licence Creative Commons by-sa - EOLE (http://eole.orion.education.fr)

EOLE 2.5

Version : révision : Avril 2018

Date : création : Mai 2015

Editeur : Pôle national de compétences Logiciels Libres

Auteur(s) : Équipe EOLE

Copyright : Documentation sous licence Creative Commons by-sa - EOLE (http://eole.orion.education.fr)

Licence : Cette documentation, rédigée par le Pôle national de compétences Logiciels Libres, est mise à disposition selon les termes de la licence :

Creative Commons Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (CC BY-SA 3.0 FR) : http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/fr/.

Vous êtes libres :

- de **reproduire, distribuer et communiquer** cette création au public ;
- de **modifier** cette création.

Selon les conditions suivantes :

- **Attribution** : vous devez citer le nom de l'auteur original de la manière indiquée par l'auteur de l'œuvre ou le titulaire des droits qui vous confère cette autorisation (mais pas d'une manière qui suggèrerait qu'ils vous soutiennent ou approuvent votre utilisation de l'œuvre) ;
- **Partage des Conditions Initiales à l'Identique** : si vous modifiez, transformez ou adaptez cette création, vous n'avez le droit de distribuer la création qui en résulte que sous un contrat identique à celui-ci.

À chaque réutilisation ou distribution de cette création, vous devez faire apparaître clairement au public les conditions contractuelles de sa mise à disposition. La meilleure manière de les indiquer est un lien vers cette page web.

Chacune de ces conditions peut être levée si vous obtenez l'autorisation du titulaire des droits sur cette œuvre.

Rien dans ce contrat ne diminue ou ne restreint le droit moral de l'auteur ou des auteurs.

Cette documentation est basée sur une réalisation du Pôle national de compétences Logiciels Libres. Les documents d'origines sont disponibles sur le site.

EOLE est un projet libre (Licence GPL).

Il est développé par le Pôle national de compétences Logiciels Libres du ministère de l'Éducation nationale, rattaché à la Direction des Systèmes d'Information de l'académie de Dijon (DSI).

Pour toute information concernant ce projet vous pouvez nous joindre :

- Par courrier électronique : eole@ac-dijon.fr
- Par FAX : 03-80-44-88-10
- Par courrier : EOLE-DSI - 2G, rue du Général Delaborde - 21000 DIJON
- Le site du Pôle national de compétences Logiciels Libres : http://eole.orion.education.fr

Table des matières

Chapitre 1 - Présentation 4
Chapitre 2 - Architecture messagerie académique 5
Chapitre 3 - L'interface web 6
Chapitre 4 - Les listes créées automatiquement 7
Chapitre 5 - Création manuelle de listes 10
Chapitre 6 - Architecture 12
Chapitre 7 - Résoudre des dysfonctionnements liés aux listes de diffusion 13
Glossaire 14

Chapitre 1

Présentation

Sur le module Scribe, le logiciel de gestion de listes de diffusion Sympa[p.15] est pré-installé et configuré de manière à s'intégrer totalement au module.

De la même manière que le système de messagerie de ces modules, le gestionnaire de listes de diffusion gère deux domaines :

- un domaine Internet, du type **etablissement.ac-acad.fr** ;
- un domaine restreint du type **i-etablissement.ac-acad.fr**.

Sur le module Scribe des listes sont créées automatiquement pour les groupes existants. Mais il est également possible d'en créer manuellement.

Par défaut, l'utilisateur `admin` est l'administrateur de l'application web Sympa et le propriétaire de toutes les listes. Il a un accès complet à la gestion des listes. Il peut déléguer ce rôle en donnant les droits administrateur à un utilisateur.

Il est possible de désactiver les listes de publipostage dans l'onglet `Messagerie` de l'interface de configuration du module.

Documentation sous licence Creative Commons by-sa - EOLE (http://eole.orion.education.fr)

Chapitre 2
Architecture messagerie académique

Pour fonctionner pleinement, le système de messagerie proposé sur les modules EOLE a besoin d'adaptations au niveau des serveurs académiques.

Il faut :

- un DNS[p.14] configuré avec les noms de domaines des établissements ;
- un relai SMTP[p.14].

Le relai académique doit être capable de distribuer les adresses Internet (`etab.ac-acad.fr`) et les adresses restreintes (`i-etab.ac-acad.fr`).

Si vous n'avez pas de relai académique, votre domaine restreint sera limité à l'établissement et non à l'Académie.

Le DNS

Au niveau du DNS académique, il faut écrire les MX de chacun des domaines Internet des établissements, en les faisant pointer vers le relai académique.

Le relai SMTP

Au niveau des modules Scribe, le relai de messagerie étant le relai académique, tous les courriers électroniques du domaine Internet ou restreint d'autres établissements arriveront sur le relai.

La distribution des courriers électroniques se fait ensuite grâce au routage SMTP (table de routage Postfix ou Exim).

En fonction de vos architectures, vous pouvez remonter sur le module Scribe, soit via votre réseau de concentration, soit via un réseau VPN (Amon-Sphynx), soit via Internet en mettant en place du SNAT sur le pare-feu établissement.

Nous recommandons de positionner le module Scribe sur une DMZ de l'établissement.

Il est recommandé d'utiliser une passerelle dédiée pour faire du routage SMTP avec anti-virus et anti-spam.

Comme toujours en architecture réseau il n'y pas de solution unique !

Le module Seshat permet de mettre en place simplement un relai académique.

Documentation sous licence Creative Commons by-sa - EOLE (http://eole.orion.education.fr)

Chapitre 3

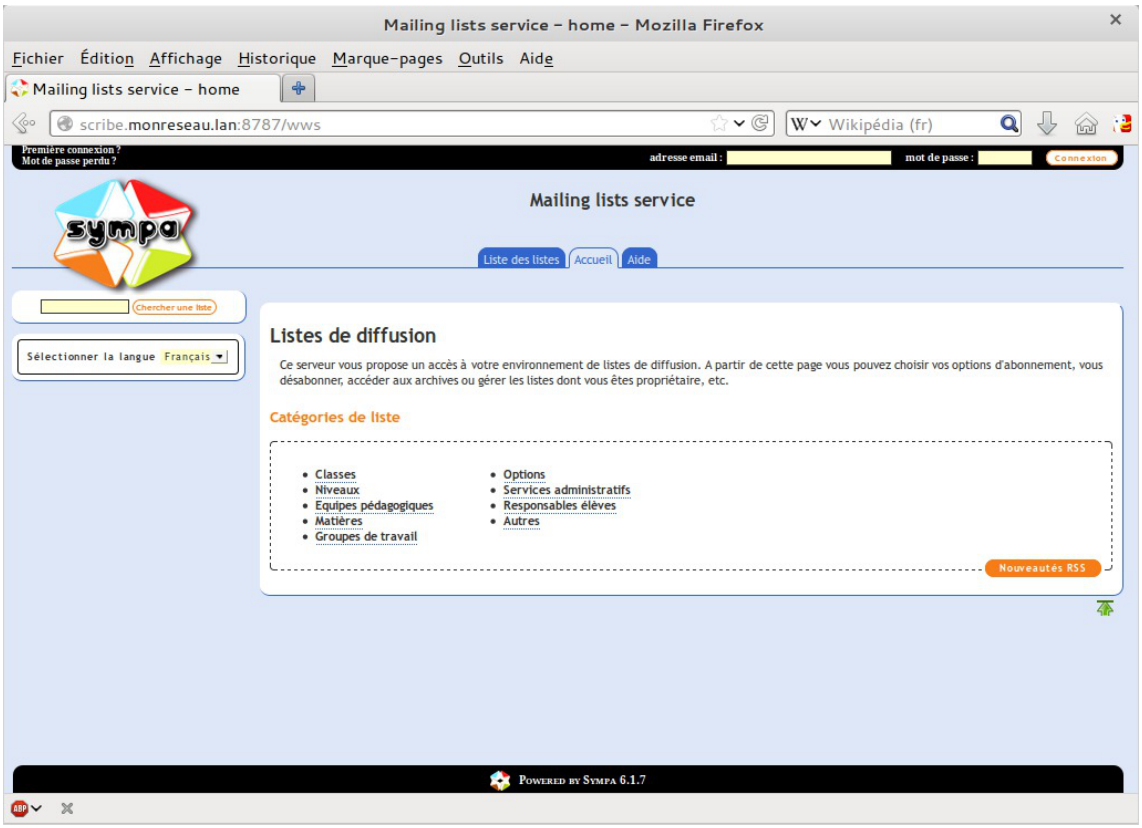
L'interface web

L'interface web (nommée WWSympa) est constituée d'une interface principale, pour le domaine Internet et d'une interface secondaire (robot), pour le domaine restreint. Elles sont accessibles sur les adresses suivantes :

- `http://adresse interne:8787/wws` pour le domaine etablissement.ac-acad.fr
- `http://adresse interne:8888/wws2` pour le domaine i-etablissement.ac-acad.fr

Chacune dispose de sa propre interface d'administration.

Pour se connecter à l'interface web en tant qu'utilisateur `admin`, il n'est pas obligatoire de renseigner l'adresse email comme demandé par l'interface, le compte `admin` suffit.



Les interfaces Sympa sont accessibles uniquement via l'adresse privée du module Scribe.
Sur le module AmonEcole, l'adresse à utiliser est celle de l'interface 1 du serveur.

Il est également possible de créer des listes de diffusion afin d'y inscrire des personnes extérieures.
Ainsi, il est envisageable de créer des listes de toutes sortes (projets locaux, passionnés de kayak, etc.).

Documentation sous licence Creative Commons by-sa - EOLE (http://eole.orion.education.fr)

Chapitre 4

Les listes créées automatiquement

La plupart des groupes créés par le mécanisme d'importation et via l'EAD se voient associer une liste de diffusion du même nom sur le domaine interne.

Ces listes sont créées automatiquement et les abonnés de la liste de diffusion sont synchronisés avec ceux du groupe LDAP toutes les deux heures.

Un individu n'est donc pas inscrit à la liste immédiatement après son affectation au groupe.

La synchronisation LDAP implique que la liste des abonnés à la liste ne soit pas modifiable via l'interface Sympa.

Les listes suivantes sont automatiquement créées dans le domaine interne :

- liste `administratifs` ;
- liste `professeurs` ;
- liste `eleves` ;
- liste `resp-<classe>` (responsables).

Pour qu'un personnel enseignant ou administratif apparaisse dans les listes, il est impératif qu'il possède une boite aux lettres locale ou que son adresse de messagerie personnalisée soit renseignée.

Liste pour les responsables

Documentation sous licence Creative Commons by-sa - EOLE (http://eole.orion.education.fr)

Des listes sont créées automatiquement pour chaque classe avec comme nom `resp-<classe>` et servent à inscrire les responsables de chacun des élèves qui composent cette classe.

Ces listes ne sont pas peuplées automatiquement, de plus elles ne sont pas visibles dans Roundcube sauf lorsque l'on crée un groupe du même nom. Il n'est pas possible de créer des groupes de responsables sans partage.

Peupler des listes de diffusion

Un document sur la *Création de listes de diffusion (globale et par classe) pour les responsables* écrit (octobre 2014) pour la version 2.3 d'EOLE par Sylvain Godmé et sous licence Creative Commons by-nc-sa reste valable et est consultable à l'adresse suivante :

http://eole.ac-dijon.fr/documentations/2.3/contributions/Creation-liste-responsables.pdf

Créer une liste de tous les responsables

Voici une méthode pour créer la liste de tous les responsables (avec une domaine "-i") sur un module Scribe.

```
# domaine_messagerie_etab=$(CreoleGet domaine_messagerie_etab)
# mkdir /var/lib/sympa/expl/i-$domaine_messagerie_etab/responsables
# touch /var/lib/sympa/expl/i-$domaine_messagerie_etab/responsables/info
# cp /var/lib/sympa/expl/i-$domaine_messagerie_etab/professeurs/config
/var/lib/sympa/expl/i-$domaine_messagerie_etab/responsables/config
# chown -R sympa:sympa /var/lib/sympa/expl/i-$domaine_messagerie_etab/responsables
# python -c "from scribe.eolegroup import
_add_maillist_aliases;_add_maillist_aliases({'groupe':'responsables',
'ldomaine':'i-$domaine_messagerie_etab'})"
```

Éditer le fichier `/var/lib/sympa/expl/i-$domaine_messagerie_etab/responsables/config` et appliquer les modifications suivantes :

- modifier le sujet de la liste à la première ligne (ex : `subject liste de tous les responsables`) ;
- modifier la catégorie de la liste (ex : `topics Responsables`) ;
- remplacer `include ldap 2level query` par `include ldap query` ;
- à la ligne débutant par `suffix1`

  remplacer le début `suffix1 cn=professeurs,ou=local,ou=groupes`, par `suffix ou=local,ou=responsables,ou=utilisateurs,` ;
- supprimer toutes les lignes suivantes jusqu'à la fin du fichier et les remplacer par celles qui suivent :

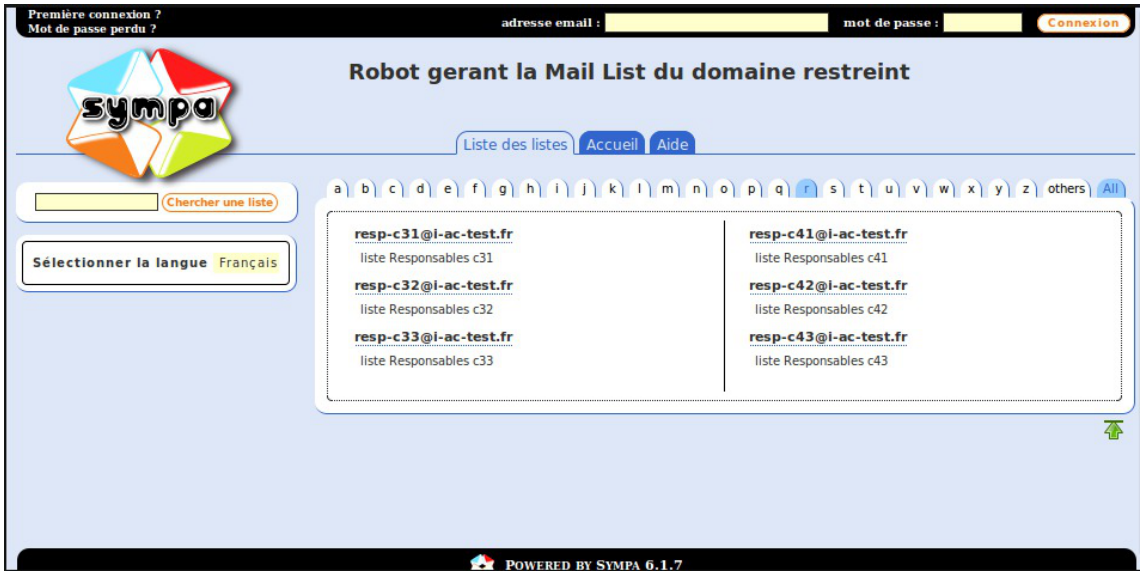
  `filter (objectClass=responsable)`

  `attrs mail`

  `select all`

  `scope sub`

Documentation sous licence Creative Commons by-sa - EOLE (http://eole.orion.education.fr)



Il faut laisser le temps au daemon sympa de réaliser la synchronisation LDAP pour que les membres de la liste soient les bons.

En effet la copie du fichier config a été faite à partir de la liste professeurs et tant que le sync_include() ne s'est pas fait ce sont les professeurs qui sont membres.

Voir aussi...

Roundcube : interface pour le courrier électronique

Documentation sous licence Creative Commons by-sa - EOLE (http://eole.orion.education.fr)

Chapitre 5

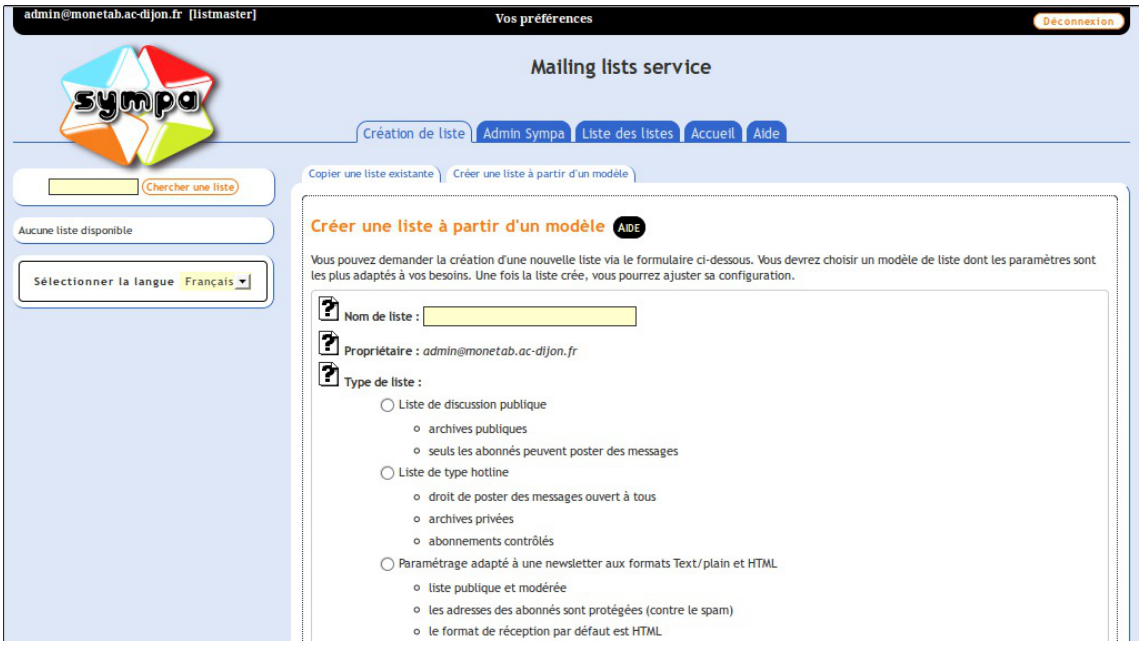
Création manuelle de listes

L'application permet de créer manuellement des listes totalement indépendantes de l'annuaire LDAP[p.14] .

Les membres de ces listes sont stockés dans la base MySQL[p.14] de Sympa.

Cette possibilité est utile dans le cas où l'on souhaite gérer une liste de diffusion impliquant des personnes extérieures à l'établissement par exemple.

Création de liste manuelle



Création d'une liste manuelle par l'interface web de Sympa

1. se connecter à l'interface du domaine souhaité avec le compte `admin` ;
2. cliquer sur l'onglet `Création de liste` ;
3. choisir un nom pour cette nouvelle liste (sans espace ni caractère spécial) ;
4. bien réfléchir au `Type de liste` désiré ;
5. saisir l'objet de la liste (descriptif court) ;
6. choisir sa catégorie (le plus souvent `Groupes de travail` ou `Autre`) ;
7. et la description de la liste (descriptif long) ;
8. cliquer sur `Envoyer votre demande de création` ;
9. le bouton `Admin` du menu de gauche permet ensuite d'accéder à la gestion de la liste et des abonnés.

Documentation sous licence Creative Commons by-sa - EOLE (http://eole.orion.education.fr)

Vue de la page d'administration

Documentation sous licence Creative Commons by-sa - EOLE (http://eole.orion.education.fr)

Chapitre 6

Architecture

Les fichiers de configuration définissant chaque liste de diffusion sont stockés dans un répertoire du nom de la liste dans :

- /var/lib/sympa/expl/ pour les listes du domaine Internet ;
- /var/lib/sympa/expl/i-monetab.ac-acad.fr pour les listes du domaine interne

C'est l'une des raisons pour lesquelles il n'est pas possible de modifier la variable `domaine messagerie etab` une fois l'instanciation du serveur effectuée.

Les archives des listes sont stockées dans le répertoire /var/lib/sympa/wwsarchive.

Pour redémarrer Sympa il faut utiliser la commande service sympa restart . Avant cela il faut impérativement que MySQL soit démarré, sinon des erreurs se produiront.

L'interface web Sympa est gérée par le fichier /usr/lib/cgi-bin/sympa/wwsympa.fcgi. Il s'agit d'un script CGI[p.14] en perl qui utilise le mode *fcgid* d'apache2 pour fonctionner. La présence d'un sticky bit sur ce fichier est nécessaire pour assurer le bon fonctionnement de l'application.

Les alias des listes de diffusions (utilisés par le MTA[p.14] Exim4[p.14]) sont stockés dans le fichier /etc/mail/sympa.aliases

Pour plus d'information, veuillez vous référer à la documentation officielle du logiciel :

http://www.sympa.org/doc/index

Sur le module AmonEcole, tous les fichiers indiqués ci-dessus se trouvent dans le conteneur `bdd`.

Pour modifier les *Catégories de liste* proposées, il est obligatoire de patcher le template EOLE :

/usr/share/eole/creole/distrib/topics.conf.

Documentation sous licence Creative Commons by-sa - EOLE (http://eole.orion.education.fr)

Chapitre 7

Résoudre des dysfonctionnements liés aux listes de diffusion

Indications utiles au débogage du gestionnaire de listes Sympa :

- les messages d'erreur se trouvent dans le fichier journal : `/var/log/rsyslog/local/exim/exim.info.log` ;
- le gestionnaire de listes Sympa journalise également des informations dans `/var/log/syslog` ;
- les droits sur `/var/lib/sympa` doivent être `sympa:sympa` ;
- vérifier la présence du sticky bit (-rwsr-sr-x 1 sympa sympa) sur le fichier `/usr/lib/cgi-bin/sympa/wwsympa.fcgi` :

```
# ll /usr/lib/cgi-bin/sympa/wwsympa.fcgi
-rwsr-sr-x 1 sympa sympa 611477 avril 10 2014 /usr/lib/cgi-bin/sympa/wwsympa.fcgi*
```

- vérifier que la liste est bien référencée dans `/etc/mail/sympa.aliases` ;
- vérifier que toutes les composantes de l'application sont en service :

```
root@serv-pedago:~# ps -edf | grep sympa
root 21675 21649 0 13:56 pts/0 00:00:00 grep --color sympa
sympa 27000 1 0 07:00 ? 00:00:04 /usr/bin/perl /usr/lib/sympa/bin/sympa.pl
sympa 11183 1 0 07:00 ? 00:01:00 /usr/bin/perl /usr/lib/sympa/bin/bulk.pl
sympa 27003 1 0 07:00 ? 00:00:00 /usr/bin/perl /usr/lib/sympa/bin/archived.pl
sympa 27006 1 0 07:00 ? 00:02:31 /usr/bin/perl /usr/lib/sympa/bin/task_manager.pl
sympa 27011 1 0 07:00 ? 00:00:00 /usr/bin/perl /usr/lib/sympa/bin/bounced.pl
```

Sur le module AmonEcole, les fichiers et processus mentionnés ci-dessus, autres que les journaux systèmes, se trouvent dans le conteneur `bdd`.

Pour se connecter au conteneur `bdd` utiliser la commande :

```
# ssh bdd
```


Documentation sous licence Creative Commons by-sa - EOLE (http://eole.orion.education.fr)

Glossaire

CGI *= Common Gateway Interface*	La Common Gateway Interface (littéralement « Interface de passerelle commune »), généralement abrégée CGI, est une interface utilisée par les serveurs HTTP. Elle a été normalisée par la RFC 38751. Au lieu d'envoyer le contenu d'un fichier (fichier HTML, image), le serveur HTTP exécute un programme, puis retourne le contenu généré. CGI est le standard industriel qui indique comment transmettre la requête du serveur HTTP au programme, et comment récupérer la réponse générée. Un exemple classique de paramètre est la chaîne de caractères contenant les termes recherchés auprès d'un moteur de recherche. Source : http://fr.wikipedia.org/wiki/Common_Gateway_Interface
DNS *= Domain Name System*	Un DNS est un service permettant de traduire un nom de domaine en informations de plusieurs types. L'usage le plus fréquent étant la traduction d'un nom de domaine en adresses IP. Source : http://fr.wikipedia.org/wiki/Dns
Exim	Exim est un serveur de messagerie électronique (ou Mail Transfer Agent en anglais) utilisé sur de nombreux systèmes de type UNIX. Il est l'un des serveurs de messagerie électronique (MTA) les plus flexibles et robustes. Exim est hautement configurable : il possède des fonctionnalités manquantes dans les autres serveurs de courriel. http://www.exim.org/
LDAP *= Lightweight Directory Access Protocol*	À l'origine un protocole permettant l'interrogation et la modification des services d'annuaire, LDAP a évolué pour représenter une norme pour les systèmes d'annuaires.
MTA *= Message Transfert Agent*	Message (ou Mail) Transfert Agent. Agent de transfert de message (ou de courrier), qui s'occupe de l'acheminement des messages.
MySQL	MySQL est un système de gestion de base de données (SGBD). Il fait partie des logiciels de gestion de base de données les plus utilisés au monde. C'est un serveur de bases de données relationnelles SQL développé dans un souci de performances élevées en lecture, il est davantage orienté vers le service de données déjà en place plutôt que vers celui de mises à jour fréquentes et fortement sécurisées. Il est multi-thread et multi-utilisateur.

Documentation sous licence Creative Commons by-sa - EOLE (http://eole.orion.education.fr)

Relai SMTP	Le relai SMTP est un service qui se charge de router des requêtes SMTP vers un serveur SMTP, tandis que le serveur s'occupe de la gestion du courrier électronique (stockage, réception et envoi).
Sympa *= SYstème de Multi-Postage Automatique*	Sympa est un gestionnaire de listes de diffusion hautement configurable. Il peut gérer de grosses listes et comprend une interface web complète. Sympa est multilingue et peut interopérer avec un annuaire LDAP ou un SGBD pour définir des listes de diffusion dynamiques. Le développement et la diffusion de Sympa sont contrôlés par RENATER. http://www.sympa.org

Documentation sous licence Creative Commons by-sa - EOLE (http://eole.orion.education.fr)