

# FAIRE ENTRER L'ÉCOLE DANS L'ÈRE DU NUMÉRIQUE



#EcoleNumerique



**DNE-B1-1**

Bureau des expertises techniques, des projets  
d'infrastructures  
et de la sécurité des systèmes d'information

## Marché interministériel « support aux Logiciels Libres »

---

---

Journées EOLE - 10 et 11 juin 2015





### Objet :

**Accord-cadre interministériel de prestations de support aux logiciels libres**

- piloté par le SAE
- porté juridiquement et administrativement par le ministère de l'intérieur

**Titulaire** Capgemini / Alterway

**Notification** 9 mai 2012 (accord-cadre)  
19 novembre 2013 (marché subséquent pour le MEN)

**Durée** 4 ans

**Logiciels** 400 logiciels libres concernés (liste non exhaustive)



### 3 types de modalité de commande

**un forfait annuel intégral sans limitation du nombre d'interventions**

**un forfait annuel comprenant un carnet de cinq (5) interventions**

**des tickets d'intervention à l'unité en sus du carnet de cinq (5) interventions**

**report des incidents non consommés si commande 5 tickets l'année suivante**

### Types de prestations

- **assistance à distance, conseils et renseignements**
  - **maintenance corrective**
  - **maintenance adaptative**
  - **revue d'audit/migration/patch**
  - **suivi de version**
  - **extension de support**



### Passation des commandes

- les documents contractuels sont en ligne sur Pleiade :

<https://www.pleiade.education.fr/>

- rubrique « Structures et Métiers »
  - sous-rubrique « Achats »
    - menu « Marchés Nationaux »
      - « Logiciels »
        - « Logiciels Libres »

- avant de passer commande, chaque académie informe le pôle EOLE
  - si une autre académie a déjà passé commande, celle-ci bénéficiera directement du support EOLE
  - sinon l'académie passe commande

### Centralisation du support

- le pôle EOLE gère le support avec les prestataires au niveau national
- le pôle EOLE tient à jour les commandes passées par les académies
- chaque académie accède au support relatif à sa commande (ou au support EOLE)



## Des questions



Merci de votre attention

Le support de présentation sera disponible sur le site de GDFI :  
<http://formation.in.orion.education.fr/>

[sandrine.omond@education.gouv.fr](mailto:sandrine.omond@education.gouv.fr)