

Appliquer les quotas via l'outil infosquota pour les utilisateurs du réseau pédagogique avec Scribe

Cet outil est mis à disposition dans le cadre du Projet EOLE - Ensemble Ouvert Libre Evolutif, grâce à une étroite collaboration entre Bruno Debeve (Académie de Bordeaux), Frédéric Poyet (Académie de Dijon), Olivier HACQUARD, Pierre MARIOT et Jérôme Labriet (Académie de Besançon).

Comment appliquer des quotas pour les utilisateurs ?

Il est possible, pour chaque utilisateur, de limiter la quantité de données qu'il peut stocker sur le serveur en lui imposant un quota disque maximum.

Les quotas sont appliqués sur la partition principale du serveur pédagogique. Les quotas concernent, ainsi, **l'ensemble des fichiers créés par l'utilisateur sur le serveur** (dossiers personnels, partages équipe pédagogique, classe, groupes, etc.).

→ Principe du fonctionnement général des quotas

Les quotas sont composés d'une limite douce (soft) et d'une limite dure (hard). La limite dure vaut le double de la limite douce.

Les règles suivantes s'appliquent à l'utilisateur :

- il ne peut pas dépasser la limite dure ;
- il peut dépasser la limite douce pendant 7 jours ;
- passé ce délai, seule la limite douce est prise en compte et il est obligé de supprimer des données afin de repasser en dessous de celle-ci

A partir de là, le processus douce/dure reprend et l'utilisateur peut à nouveau dépasser la limite douce pour une durée maximale de 7 jours.

Dans l'EAD, c'est la limite douce qui est indiquée.



Si la limite dure est atteinte ou si cela fait plus de 7 jours que la limite douce est dépassée, l'utilisateur est obligé de repasser en dessous de la limite douce car les logiciels risquent de ne plus fonctionner.

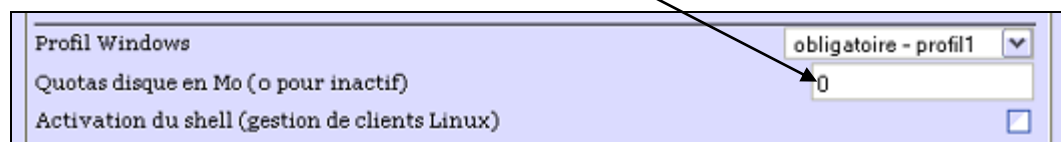
→ Conséquence des quotas pour l'utilisateur

Une configuration standard est préinstallée sur votre serveur.

Les cas suivants précisent les différentes situations possibles au sein de votre établissement avec la configuration standard.

1^{er} cas (pas de quota)

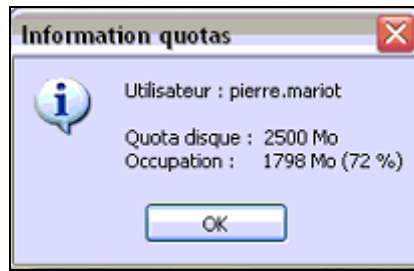
Vous n'avez défini aucun quota (i.e. : quota = 0) pour l'utilisateur. Il n'y a donc aucun message pour l'utilisateur.



2^{ème} cas (quota défini)

L'utilisateur occupe un espace inférieur à 90 % de la limite douce.

A la connexion, un message d'information avec quota et occupation disque actuelle s'affiche pendant 5 secondes.



3^{ème} cas (quota défini)

L'utilisateur occupe un espace supérieur à 90 % de la limite douce mais inférieur à la limite dure.

A la connexion, le message d'avertissement préventif suivant s'affiche avec clic obligatoire sur OK. L'utilisateur sait ainsi qu'il approche de la limite douce sans pour autant être obligé de supprimer des fichiers.



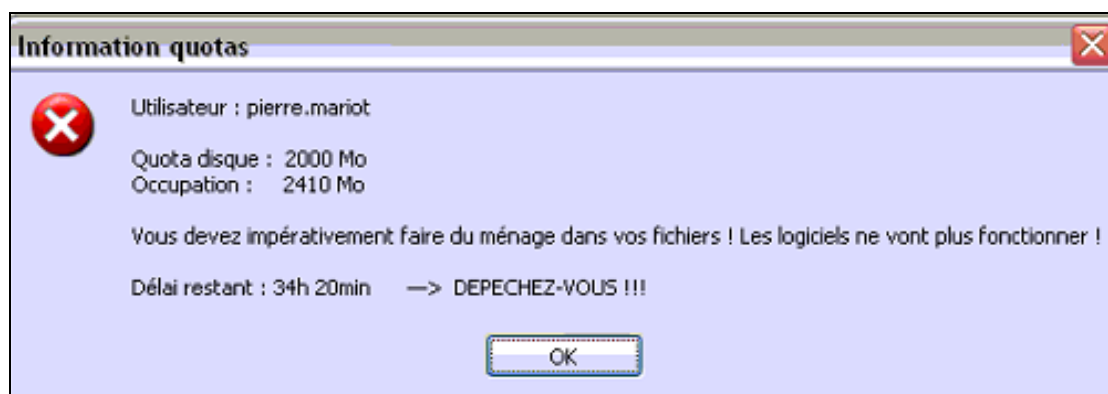
4^{ème} cas (quota défini)

L'utilisateur dépasse la limite douce.


Un message plus ferme s'affiche. L'utilisateur est obligé de cliquer sur OK pour le faire disparaître. Il a donc 7 jours pour repasser en dessous de la limite douce. S'il ne le fait pas, il ne pourra plus rien enregistrer tant qu'il ne sera pas repassé en dessous de la limite douce.



En dessous d'une durée restante de 48h, le message devient :



➔ Mise en place des quotas par l'animateur TICE

- 1) Ouvrir la console EAD 
- 2) Cliquer sur « gestion » puis « Edition groupée ».



3) Dans la fenêtre suivante choisissez le type d'utilisateurs :

Actions sur le serveur

- Accueil
- Devoirs
- Gestion
 - Edition groupée**
 - Groupes
 - Partages
 - Utilisateurs
- Imprimantes
- Outils
- Sauvegardes
- Système
- Édition de rôles

OUTIL DE RECHERCHE

Lister des utilisateurs

Première lettre du login

Type de l'utilisateur

- élève
- professeur
- administratif
- responsable
- invité

Partie du nom de famille

[Lister]

Puis cliquer sur **Lister**.

4) Sur l'écran suivant cliquer sur « Définir des quotas disques pour ces utilisateurs »

Administration

scribe

VOUS ÊTES CONNECTÉ(E) EN TANT QUE ADMIN

Actions sur le serveur

- Accueil
- Devoirs
- Gestion
 - Edition groupée**
 - Groupes
 - Partages
 - Utilisateurs
- Imprimantes
- Outils
- Sauvegardes
- Système
- Édition de rôles

OUTIL DE RECHERCHE

Nombre d'utilisateurs : 67

[Tous] [Aucun]

admin (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>		Inscrire ces utilisateurs à d'autres groupes
admin.profil (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>		Définir des quotas disques pour ces utilisateurs
alain.durupt (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>		Changer le domaine mail pour ces utilisateurs
alice.rollier (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>		Changer le profil pour ces utilisateurs
aline.grasser (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>		
aline.pierrat (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>		
annie.naidet (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>		
blandine.klinguer (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>		
c.saintvanne (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>		
catherine.bergier (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>		
catherine.caron (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>		
catherine.laurent (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>		
cecile.baranzelli (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>		

5) Saisir, en Mo, la valeur du quota que vous voulez appliquer à tous ces utilisateurs :



ÉDITION GROUPÉE D'UTILISATEURS

OUTIL DE RECHERCHE

Nombre d'utilisateurs : 67

[Tous] [Aucun]

admin (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>
admin.profil (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>
alain.durupt (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>
alice.rollier (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>
aline.grasser (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>
aline.pierrat (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>
annie.naidet (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>
blandine.klinguer (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>
c.saintvanne (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>
catherine.bergier (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>
catherine.caron (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>
catherine.laurent (enseignant)	<input checked="" type="checkbox"/>

Inscrire ces utilisateurs à d'autres groupes

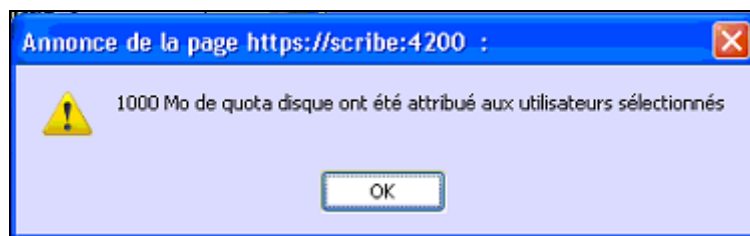
Attribuer un quota disque aux utilisateurs sélectionnés

Quota disque (en Mo)

[Valider]

Cliquer sur valider.

Vous obtenez le message de confirmation suivant :

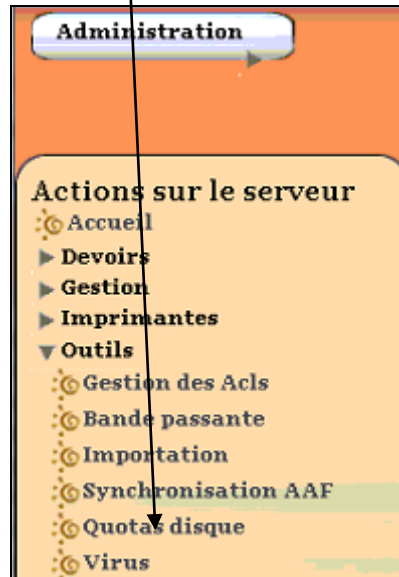


- Mettre le quota à « 0 » pour n'attribuer aucun quota aux utilisateurs sélectionnés.
- La mise en place des quotas est immédiate pour Scribe. Pour ce qui est des infos indiquées dans la fenêtre à l'ouverture de session, il faudra 10 minutes de délais pour qu'elles se mettent à jour.

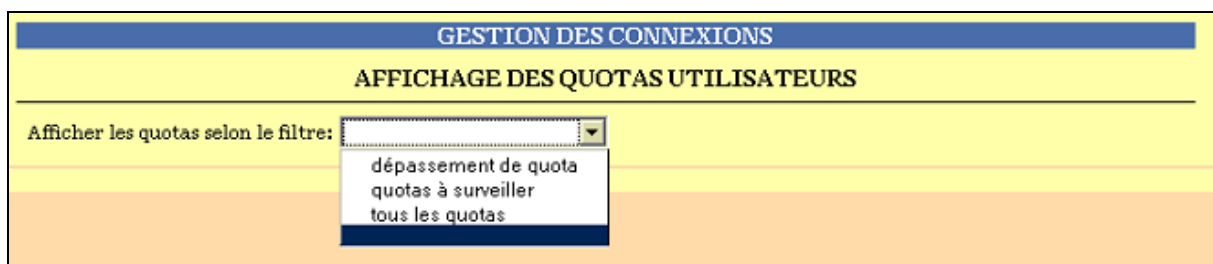
➔ Observation générale des quotas de l'établissement



- 1) Ouvrir la console EAD
- 2) Cliquer sur « Outils » puis « Quotas disque ».



- 3) Choisir l'option souhaitée dans le menu déroulant :



NB : Quotas à surveiller comprend les quotas qui sont presque atteints.

Par exemple pour les dépassements de quotas :

GESTION DES CONNEXIONS		
AFFICHAGE DES QUOTAS UTILISATEURS		
Afficher les quotas selon le filtre: dépassement de quota		
Utilisateur	Espace utilisé	Délai éventuel
pierre.mariot (enseignant)	1797 / 1500	6days

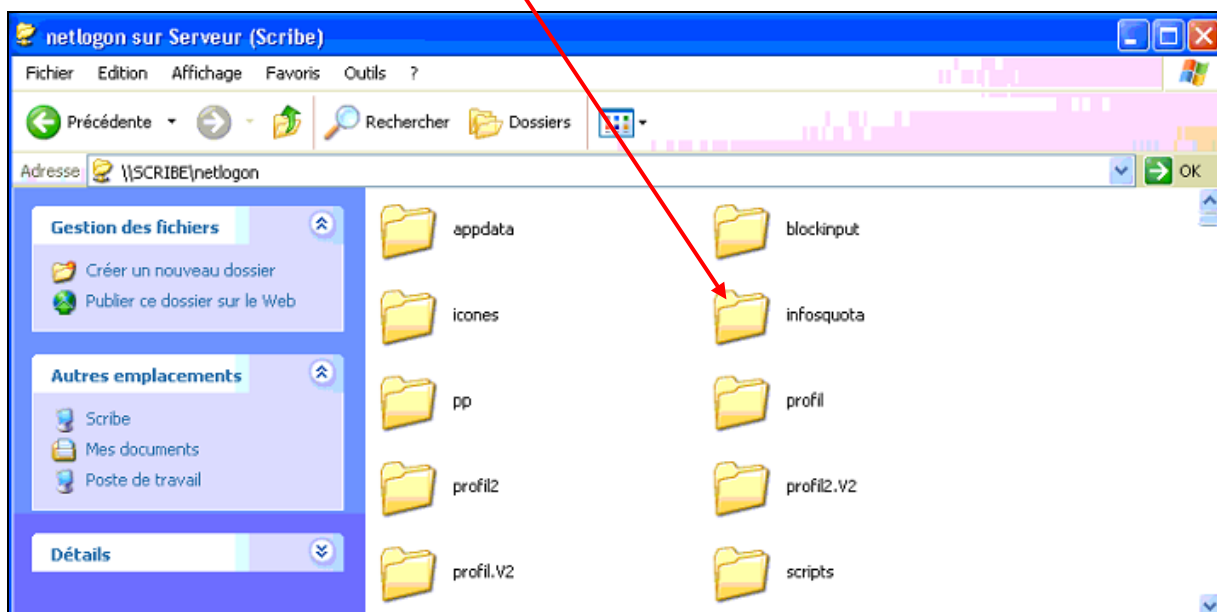
Nombre de jours restants avant que l'utilisateur ne puisse plus rien copier sur le réseau. L'affichage « none » signifie que le délai est expiré.

Partie réservée aux Animateur TICE avertis

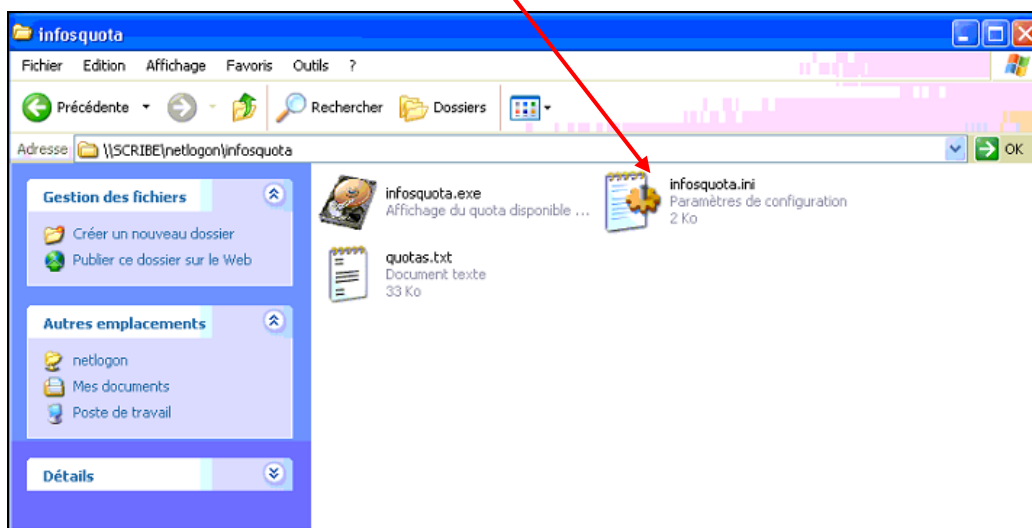
➔ Paramétrage personnalisé des quotas dans votre établissement

La procédure ci-dessous vous permet de personnaliser l'utilisation des quotas dans votre établissement. Vous pouvez ainsi paramétrer les différents messages affichés aux utilisateurs.

- 1) En connexion admin, ouvrir le répertoire netlogon :
 - Soit par le raccourci situé sur le bureau « Outils_admin » puis « Netlogon »
 - Soit en vous connectant directement <\\SCRIBE\netlogon>
- 2) Ouvrir ensuite le dossier « infosquota »



- 3) Ouvrir ensuite le fichier *infosquota.ini*





- Ce fichier *infosquota.ini* peut être ouvert avec le BlocNote mais vous donnera un affichage peu facile à lire. Il est fortement conseillé d'utiliser un éditeur de texte amélioré type Notepad++ qui vous permettra d'avoir une lecture beaucoup plus facile.

Vous obtenez le fichier suivant qui vous permet de configurer les différents paramètres de l'affichage des messages aux utilisateurs :

```
*****
; Configuration pour infosquota - Bruno Debeve - Oct.2011
; version 4.0 - 25.11.2011
; A placer dans le même répertoire que infosquota
;
; Plus d'infos : http://www.debeve.net/infosquota
; *****
```

[ini]

quota_pc = 90

; définit, en %, le seuil d'alerte en prévention pour l'utilisateur (entre 1 et 100) (**3^{ème} cas de la page N° 2 de ce document**)
; par défaut : 90

temps_affichage = 5

; durée d'affichage (en s) de la fenêtre lorsqu'il n'y a pas dépassement ou en cas d'alerte (entre 1s et 60s) (**2^{ème} cas de la page N° 2 de ce document**)
; par défaut : 5

aff_stockage = 1

; affiche ou non (1 ou 0) l'espace utilisé (en temps normal) par des utilisateurs concernés par un quota (**2^{ème} cas de la page N° 2 de ce document**)
; par défaut : 1

aff_quota_0 = 1

; affiche ou non (1 ou 0) l'espace utilisé pour les utilisateurs sans quota
; par défaut : 1

NB le paramètre ci-dessus peut être intéressant afin que les utilisateurs puissent prendre connaissance de leur espace utilisé avant que vous appliquiez les quotas dans votre établissement. (1^{er} cas de la page N° 1 de ce document)

aff_delai = 1

; affiche ou non (1 ou 0) le délai restant avant blocage en cas de dépassement du quota (**4^{ème} cas de la page N° 2 de ce document. Il est conseillé de laisser ce paramètre à « 1 »**)
; par défaut : 1

aff_alertes = 1

; affiche ou non (1 ou 0) un message d'erreur en cas d'indisponibilité / d'erreur de lecture du quota
; par défaut : 1

Contact rédaction jerome.labriet@ac-besancon.fr